



Výročná správa

2011

Obsah

Úvod	3
Organizačná štruktúra	5
Agentúra domácej starostlivosti ADOS CHARITA	6
Domov sociálnych služieb SAMARIA	10
Domov seniorov CHARITAS	13
Centrum rodiny a vzdelávania – Senior klub	17
Projekty	19
Ubytovacie zariadenie CHARITAS	21
Ekonomické ukazovatele	22
Personalistika	26
Záver	27
Adresár	28

Úvod

„Láska *caritas* bude vždy potrebná aj v najspravodlivejšej spoločnosti. Neexistuje nijaké spravodlivé štátne usporiadanie, ktoré by urobilo službu lásky zbytočnou. Kto sa chce zbaviť lásky, zbavuje sa sám seba ako človeka. Vždy tu budú utrpenia, ktoré si vyžadujú útechu a pomoc. Vždy tu bude samota. Vždy tu budú aj situácie materiálnej núdze, v ktorých je nevyhnutná pomoc formou konkrétnej lásky k blížnemu.“

(Benedikt XVI, Deus caritas est, 28b).

Poslanie BACH

Pomoc ľuďom v núdzi bez ohľadu na rasu, národnosť a náboženstvo, v duchu evanjeliového príkazu lásky k Bohu a blížnemu napĺňaním sociálnej náuky Cirkvi.

Vznik

Založená 28.11. 2008 arcibiskupom – metropolitom ICDr. Stanislavom Zvolenským ako právny nástupca Bratislavskej katolíckej charity s pôsobnosťou v novoustanovenej Bratislavskej arcidiecéze v súlade so zákonom č. 308/1991 Zb. o slobode náboženskej viery a postavení cirkví a náboženských spoločností a Kódexom kanonického práva Kan. 114 §2 CIC.

Právna forma

účelové zariadenie cirkvi

Územná pôsobnosť

Bratislavská arcidiecéza

Činnosť

poskytovanie sociálnych služieb, zdravotnícka starostlivosť, výchovno-vzdelávacie aktivity, práca s dobrovoľníkmi

Registrácia služieb

Bratislavský samosprávny kraj, Živnostenský úrad Bratislava I.

Realizované projekty

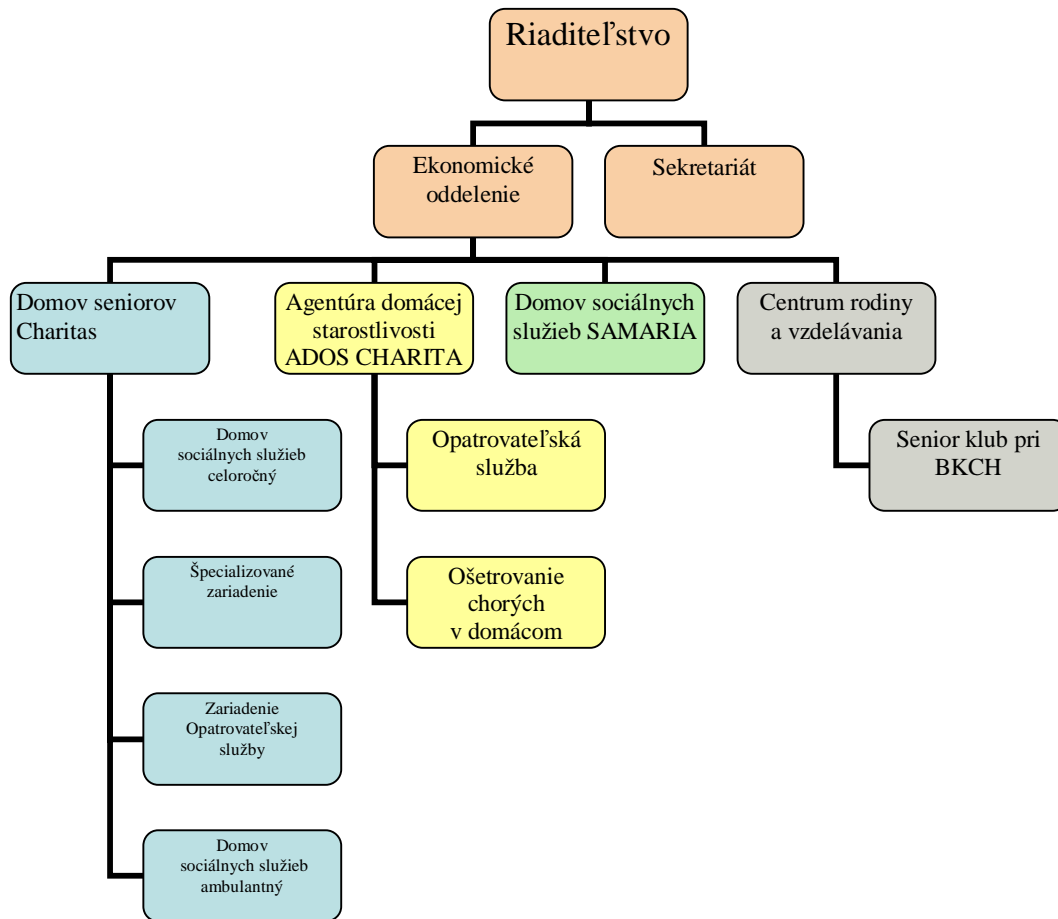
Pomoc ľuďom bez domova a sociálne odkázaným
Komplexná starostlivosť o starých, chorých a umierajúcich v domácom prostredí
Starostlivosť o mladých ľudí s duševným ochorením pri znovu zaradení sa do života DSS SAMARIA
Domov dôchodcov a Zariadenie opatrovateľskej služby CHARITAS
Ubytovacie zariadenie CHARITAS

Plánované projekty

- expanzia charitných služieb do arcidiecézy v závislosti od požiadaviek a potrieb farností
- postupná oprava nehnuteľnosti Krasinského a podanie a realizácia projektu na podporované bývanie
- rozvoj sociálnych služieb prostredníctvom zakladania farských charít na území diecézy
- poskytovanie supervízie pracovníkom BACH
- externé vzdelávanie zamestnancov

- interné vzdelávanie zamestnancov v nových metódach prístupu ku klientom s demenciou
- vzdelávanie v oblasti spirituality v charite a podpora spirituálneho rozvoja zamestnancov
- spolupráca na deinštitucionalizácii služieb v rámci arcidiecézy
- prezentácia charity navonok: založenie komunikačnej možnosti na Facebooku, veľkonočné a vianočné trhy, tlač propagačných materiálov a pod.

Organizačná štruktúra BACH



AGENTÚRA DOMÁCEJ STAROSTLIVOSTI CHARITA

OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

Opatrovateľská služba je základným pilierom služby starým, chorým a opusteným ľuďom, ku ktorej je pridružené ošetrovanie chorých v domácom prostredí a duchovná pomoc starým, chorým a umierajúcim. Tento komplex služieb zastrešuje Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Charita. Je najžiadanejšou službou charity, vyžadujúcou veľa námahy. Náročnosť na fyzickú a psychickú zdatnosť, trpezlivosť a toleranciu robí z nej viac povolanie, ako zamestnanie. Aktuálne sa terénna opatrovateľská služba poskytuje v obmedzenom množstve. V Bratislave je nedostatok vyškolených opatrovateľiek, napriek inzerovaniu v rôznych médiách a výzve opatrovateľky nemajú záujem o prácu v teréne. Problémom je aj legislatíva, BACH nedostáva takmer žiadnu finančnú podporu od obce (okrem minimálneho príspevku od MČ Staré Mesto - menej ako 50% mesačnej mzdy jednej opatrovateľky).

Zamestnanci k 31.12.2011

Trvalý pracovný pomer	4
Počet úväzkov	3,75
Pracovník na dohodu o vykonaní práce	1

Počas roka 2011 bolo registrovaných 72 žiadostí o opatrovateľskú službu v súlade s podmienkami poskytovania služby (max. 4 hodiny denne, len v pracovné dni). Klienti žiadajú dlhšie služby, aj nočné služby alebo cez víkendy a sviatky. V tomto prípade sú odporúčaní na iné agentúry.

Prehľad o počte klientov v opatrovateľskej službe v roku 2011

	Spolu	Muži	Ženy
Stav k 01.01.2011	21	8	13
Prírastok	22	4	18
Úbytok	19	7	12
Zomrelí	16	6	10
Umiestnení v ZSS	3	1	2
Stav k 31.12.2011	24	6	18
Celkový počet klientov	43	12	31

Veková štruktúra klientov

Veková skupina	Počet
61 – 70	0
70 – 79	7
80 – 89	21
nad 90 rokov	15

Veková štruktúra poukazuje na stále sa zvyšujúci vek klientov: 85% klientov je vo veku nad 87 rokov.

Rozloženie klientov podľa okresov

Okres	Počet
BA I.	23
BA II.	9
BA III.	7
BA IV.	2
BA V.	2

Prevažujú klienti zo Starého mesta. Sídlo opatrovateľskej služby BACH je v Starom Meste, čo robí službu v tejto miestnej časti prístupnou.

Dĺžka služby u klientov

V mesiacoch	Počet
0 - 1	9
2 - 3	8
4 - 6	12
7 - 9	7
10 - 12	7

Z prehľadu vidno, že vysoké percento klientov využíva opatrovateľskú službu dlhodobo. Sú to chronicky chorí starí ľudia. V roku 2011 boli v službách charity často opatrovaní klienti v terminálnom štádiu, kde trvanie služby neprekročilo mesiac a práve u týchto skončila služba úmrtím. Opatrovanie sa poskytuje zväčša na menej hodín denne. Pri menšom počte

opatrovateliek nie je udržateľné, aby opatrovali klientov viac ako tri hodiny denne, ktoré sú často delené do dvoch návštev.

90% klientov využívalo službu denne, ostatní 2-3 krát týždenne. Rozsah služby bol v priemere 2-3 hodiny u jedného klienta. V prípade ťažšie postihnutých klientov prichádzala opatrovateľka za klientom dvakrát denne, spravidla ráno a na obed. Najčastejšie úkony v opatrovateľskej službe boli: umývanie (osobná hygiena), podanie a príprava jedla, donáška jedla, dohľad a rozhovor, upratovanie, výpomoc v domácnosti. Významnou zložkou opatrovateľskej starostlivosti je duchovná podpora klientov a ich príbuzných a v prípade požiadavky klienta kontakt s kňazom akejkoľvek denominácie a u katolíkov sprostredkovanie sviatostí.

Doplňkovú službu tvoria konzultácie a inštruktáž príbuzným (najmä ťažkých pacientov), ktoré sa zameriavajú na vysvetlenie a nácvik opatrovateľských zručností. Je snahou charity zapojiť do opatrovateľského procesu aj rodinu, aby mal klient zaistenú kvalitnú starostlivosť aj v čase neprítomnosti charitnej opatrovateľky.

Skvalitneniu opatrovateľského procesu napomáhajú aj zdravotné pomôcky - polohovateľné postele, antidekubitné matrace, chodítka, pomôcky na kúpanie, vozíky, ktoré BACH požičiava klientom, ktorých opatruje a ošetruje, ale aj iným, ktorí ich potrebujú. Tieto pomôcky pomáhajú skvalitniť život samotnému klientovi a uľahčujú opatrovateľkám aj príbuzným manipuláciu s klientom. Rodinní príslušníci dlhodobo chorých majú čas vybaviť si potrebné pomôcky, u klientov s nepriaznivou prognózou zas získavajú čas na venovanie sa svojmu príbuznému. K 31.12. 2011 sa poskytovala táto služba 19 rodinám, spolu v r. 2011 48 rodinám.

Pomoc pre rodiny klientov, vyžadujúcich 24-hodinovú starostlivosť predstavuje Zariadenie opatrovateľskej služby pri Domove dôchodcov CHARITAS. Napriek predpokladu, že ho rodiny budú hojne využívať možno konštatovať že pre rodinných príslušníkov predstavuje transport seniora do denného stacionára príliš veľkú záťaž a uprednostňujú návštevu opatrovateľky v domácnosti.

Vážnym problémom je zachovanie opatrovateľskej služby, ktorá je na jednej strane nedostatková, na strane druhej nie je dotovaná obcou tak, aby bolo zachované primerané financovanie. BACH nemá dostatok vlastných voľných zdrojov na financovanie

opatrovateľskej služby, ani nechce siahnuť k riešeniu, ktoré realizovali iné diecézne charity – zrušenie služby.

Vo všeobecnosti možno konštatovať, že v r. 2011 bolo intenzívne cítiť potrebu starostlivosti o seniorov nielen prostredníctvom opatrovateľskej služby ale aj stacionárne. Pre túto požiadavku BACH nemala dostatočné kapacity.

Ošetrovanie klientov v domácom prostredí

Ošetrovanie chorých v domácom prostredí je progresívna služba, nachádzajúca v našej spoločnosti stále väčšie uplatnenie. Predstavuje úspory nákladov zdravotníckych zariadení skrátením pobytu na nemocničnom lôžku, alebo vylúčením potreby hospitalizácie pacienta. Eliminuje negatívne vplyvy hospitalizácie, ktoré najmä u starších ľudí môžu viesť k stavom zmätenosti alebo iným psychickým poruchám, vo vyhranených prípadoch aj k predčasnému úmrtiu. Chorý, či umierajúci človek je ošetrovaný v dôverne známom prostredí vlastného bytu, často obklopený rodinou. Psychická pohoda priaznivo vplýva na proces uzdravenia. V známom prostredí, kde nie je po ruke stála služba, sa zvyšuje motivácia k znovuzískaniu mobility. Ku všetkým priaznivým faktorom, zameraným na zlepšenie kvality života chorého, alebo umierajúceho pacienta pristupuje ponuka spirituálneho sprevádzania, sprostredkovania sviatostí a práca s rodinou.

Zamestnanci k 31.12. 2011

Trvalý pracovný pomer	6
Počet úväzkov	5,5
Pracovníčky na dohodu o prac. činnosti	7

Jedna zdravotná sestra ADOS má určené miesto výkonu práce ako vrchná sestra Domova seniorov Charitas.

V priebehu roka agentúra ošetrila 185 klientov. Za rok vykonali sestry 12 235 návštev u klientov v domácnosti, priemerný denný počet ošetrení klientov bol 52. Najčastejšie potrebovali ošetrovateľskú službu klienti z dôvodu ošetrovania dekubitov, ošetrovateľskej rehabilitácie, vredov predkolenia, hydratácie, onkologickí pacienti a klienti po cievej príhode. V indikovaných prípadoch poskytovali zdravotné sestry ošetrovanie aj v dňoch pracovného voľna.

Prevažovali poisťenci VŠZP (78%). BACH má zmluvu s poisťovňou Dôvera a UNION, ktoré majú predovšetkým poisťencov v produktívnom veku, takže percento ošetrovaných z oboch spomenutých poisťovní je pomerne nízke. Spolupráca s poisťovňami je dobrá, v roku 2011 sa podarilo zvýšiť limit vo VŠZP. Ošetrovateľský proces u klientov nie je možné prerušiť, preto agentúra mesačne účtuje výkony výrazne presahujúce limit poisťovní, preplatené dostane iba výkony do výšky mesačného limitu. Zdravotné sestry poskytujú ošetrovanie aj klientom DD a ZOS CHARITAS, jedna zdravotná sestra pracuje na plný úväzok v DD a ZOS CHARITAS, kde pracuje na čiastočný úväzok aj rehabilitačná sestra. ADOS Charita poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť v Domove seniorov v Lamači a ošetrovateľskú rehabilitáciu v Seniorcentre na Podjavorinskej. ADOS spolupracuje pri ošetrovaní v domácnosti aj s lekármi - chirurgom a dermatológom. Spolupráca s reprezentantkami spoločností, ktoré na slovenskom trhu zabezpečujú výrobky na ošetrovanie rán (vlhká terapia) predstavuje optimalizáciu starostlivosti o pacientov s rozsiahlymi dekubitmi, pričom používanie tejto progresívnej metódy významne skracuje proces liečenia. Spomenuté spoločnosti poskytujú pravidelné semináre pre sestry a zaškolenie sestier na aplikáciu nových výrobkov. Agentúra má dobré meno a dôveru v meste, preto nemá problém so získavaním klientov.

Prehľad o počte ošetrovaných v roku 2011

	Spolu	Muži	Ženy
Stav k 31.12. 2010	81	24	57
Prírastok	104	22	82
Úbytok	90	25	65
Zomrelí	57	22	35
Vyhojení/uzdravení	36	5	31
Stav k 31.12.2011	92	21	71
Celkový počet klientov	185	46	139

Vysoký podiel klientov tvorili v r. 2011 klienti v terminálnom štádiu života, ktorým sa poskytovala ošetrovateľská starostlivosť aj viackrát denne. Na tento fakt upozorňuje vysoký počet úmrtí (viď tabuľka). Nárast počtu klientov v porovnaní s minulým rokom je dôkazom, že aj ošetrovateľská starostlivosť sa presúva do domáceho prostredia, na druhej strane však je veľmi problematické vytvoriť pre túto službu slušnú základňu zamestnancov.

Veková štruktúra ošetrovaných

Veková skupina	počet
61- 70	17
71 – 80	47
81 - 90	102
91 a viac	19

Priemerný vek ošetrovaných bol 86,5 rokov.

ADOS Charita predstavuje kvalitnú komplexnú starostlivosť pre starých a chorých, problémom však zostáva nedostatok pracovníčok na zdravotníckej službe aj na opatrovanie. Z tohto dôvodu je potrebné prispôbovať počet klientov personálnym možnostiam. V prípade získania nových zamestnancov bude možné služby rozšíriť.

Domov sociálnych služieb Samaria

Domov sociálnych služieb Samaria je zariadenie rodinného typu. Je určené pre dospelých s duševným ochorením. V rámci zaradenia je registrovaných 8 miest pre DSS a 7 miest pre Rehabilitačné stredisko. Registrácia Rehabilitačného strediska je od 1.2. 2012.

Zariadenie ponúka služby:

- doliečovanie po hospitalizácii v psychiatrických zariadeniach,
- resocializáciu a terapiu klientom, ktorí nie sú schopní pokračovať v štúdiu, prípadne sa zamestnať
- resocializáciu a podporné terapie klientom v invalidnom dôchodku
- príležitostnú telefonickú krízovú intervenciu klientom zariadenia v záťažových situáciách
- poradenskú a psychoterapeutickú podporu rodine klienta.

Zariadenie spolupracuje s ošetrovujúcim psychiatrom každého klienta a s jeho rodinou.

Zamestnanci k 31. 12. 2011

Trvalý pracovný pomer	3
Dobrovoľníčka	1
Dohody o pracovnej činnosti	3

V januári 2011 nastúpila do zriadenia sociálna pracovníčka, čím sa doplnil zákonne stanovený počet zamestnancov na počet klientov. Dobrovoľníčka sa venuje pohybovej terapii.

Počet klientov v roku 2011

	celkom	DSS	RS
Stav k 1.1. 2011	11	11	0
Prírastok	3	1	2
Úbytok	2	2	0
Ukončený pobyt	0	0	0
Stav k 31. 12. 2011	12	10	2

V priebehu roku 2011 navštevovalo DSS Samaria denne v priemere 6 klientov. Sále pretrvávajú problém motivácie klientov k návšteve zariadenia, na ktorú vplývajú aj také faktory, ako je počasie, či nálada v rodine. Tieto fakty sú bežným prejavom diagnóz cieľovej skupiny, ale terapeuti sa snažia ich minimalizovať.

Vekové kategórie klientov

Vekové kategórie v rokoch	Počet klientov	DSS	RZ
15 – 20	1	1	0
21 – 25	2	2	0
26 – 30	1	1	0
31 – 35	2	2	1
36 – 40	4	3	0
nad 40	2	1	1

Priemerný vek klientov v roku 2011 bol 32,17 rokov. Najpočetnejšie zastúpenie klientov pretrvávajú vo vekovom rozpätí od 36 do 40 rokov, čo súvisí so zvyšovaním fyzického veku najstabilnejšej časti klientely, ktorá začala využívať služby zariadenia už

v adolescentnom veku. Priemerná dĺžka starostlivosti o klienta bola 134,73 dní (minimálne 11, maximálne 219 dní).

Poskytované služby, programová náplň

Prostredníctvom dennej starostlivosti poskytuje DSS Samaria dospelým s duševným ochorením priestor pre sociálny kontakt, vytvorenie nových vzťahov a prehlbovanie tvorivých záujmov a sebavyjadrenia.

V roku 2011 bola klientom poskytovaná individuálna a skupinová psychoterapia, arteterapia, tvorivé dielne (práca s hlinou - modelovanie, glazovanie výrobkov, práca s papierom inými materiálmi.) Klienti získali nové zručnosti v práci na hrnčiarskom kruhu, maľovaní na sklo, zo špeciálnych terapií bola novinkou koncentratívne - pohybová terapia. Ako prevencia pred prehlbovaním defektu sa aplikovali cvičenia podporujúce kognitívne funkcie. Vďaka spolupráci s komunitou saleziánov na Trnávke navštevovali klienti telocvičňu, kde je možnosť zahrať si rôzne športové hry /stolný tenis, bedminton, biliard a pod./ Sociálna rehabilitácia sa koncentrovala na nácvik sociálnych a komunikačných zručností, samoobslužných činností, získavanie zručností pri upratovaní a jednoduchých domácich prácach ako aj práce v záhrade, nakupovanie a varenie.

Návšteva kina, exkurzie do miestnych múzeí a galérií, prehliadka Bratislavského hradu, botanickej a zoologickej záhrady a viacerých výstav (Flora, výstavy v Ev. centre Quo vadis) pomohla klientom v nácviku zvládania interakcie s prirodzeným sociálnym prostredím, ktoré kladie nároky medzi mnohými ľuďmi, čo je klientov s danými diagnózami problematické. Klientov zaujala návšteva bio - farmy v Stupave. Výlet loďou na Devín si financovali z výťažku predaja vlastných výrobkov na vianočných trhoch. Vychádzky do okolia - do Marianky, Horského Parku, na Železnú Studničku sú súčasťou pravidelných poldňových výletov zameraných na zvyšovanie telesnej kondície.

Klienti sa podieľali na reportáži o zariadení v Rádiu Lumen. V predvianočnom období vyrábali výrobky na vianočné trhy a zapojili sa aj do ich predaja. Klienti pripravili predvianočné posedenie pre rodičov a následne spolu navštívili výstavu 20 rokov charity v Bratislave pri príležitosti 20. Výročia založenia charity.

V tomto roku klienti absolvovali návštevu DSS ROSA spojenú s prehliadkou zariadenia. Návšteva podporila vytváranie kontaktov klientov DSS Samaria s inými zariadeniami.

Za účelom zvýšenia kvality služieb, pri zmene zdravotného stavu a pre objektivizáciu údajov do IRP prebiehali konzultácie s ošetrojúcimi psychiatrami a rodinnými príslušníkmi. Rodičia klientov využívali individuálne poradenstvo najmä so zameraním na zvládanie problémov vyskytujúcich sa v rodinnom prostredí. Aktuálne sa pozornosť terapeutiek a sociálnej pracovníčky zameriava na tvorbu individuálnych rozvojových plánov, mapovanie záujmov a túžob klientov a odkrývanie rezerv, ktoré klientov posúvajú k samostatnosti a zodpovednosti. Dvaja z klientov boli v tomto roku zaradení do programu OPORA. Jeden absolvoval doučovanie matematiky /stále pretrváva/, druhý chodil 4 mesiace na hipoterapiu do DSS ROSA a t. č. navštevuje logopéda.

Sociálne zaradenie klientov

Sociálny status	Počet klientov	DSS	RZ
Invalidní dôchodcovia	11	9	2
Študenti	1	1	

Tabuľka poukazuje na to, že sa znižuje počet klientov, ktorí navštevujú zariadenie na prechodnú dobu, po ktorej sú schopní zaradiť sa bežného života. Vysoký podiel

invalidných dôchodcov zvyšuje nároky na variabilitu a inováciu terapií a ponúkaných programov, pretože väčšina z nich sú trvalí návštevníci zariadenia.

Diagnostické indikácie pre pobyt

Diagnóza	Počet klientov	DSS	RZ
Schizofrénia a príbuzné ochorenia	7	6	1
Schizoafektívna psychóza	3	2	1
Organické duševné poruchy	1	1	0
Afektívne poruchy	1	1	0

Prehľad dokumentuje fakt, že zariadenie navštevujú klienti s veľmi vážnymi diagnózami, vyžadujúcimi denný režim a užívanie psychofarmák.

Celkové hodnotenie úspešnosti pobytu klientov

Pobyt v zariadení	Počet klientov	DSS	RZ
Prvýkrát v zariadení	1	1	0
Opakovaný pobyt v zariadení	11	9	2
Hospitalizovaní	0	0	0

Pozitívom je, že počas celého roka nebolo nutné ani jedného klienta hospitalizovať, čo poukazuje na efektívnosť terapeutického procesu.

DSS Samaria je zariadenie s mnohoročnou existenciou, počas ktorej je stále na ceste hľadania možností a spôsobov, ako efektívne pomáhať klientom s duševnými ochoreniami, ktoré ich obmedzujú natoľko, že nie sú schopní zaradiť sa ani čiastočne do pracovného procesu. Úsilie terapeutov nie je vždy úspešné a v mnohých prípadoch vyžaduje veľkú trpezlivosť a osobné nasadenie. Odmenou bývajú pocity radosti klientov, ktorí dosiahnu svoje osobné ciele, alebo si splnia svoje želania.



Spoločná návšteva výstavy



Domov seniorov CHARITAS

Domov seniorov CHARITAS je moderne konštituované sociálne zariadenie rodinného typu s jedno- a dvojlôžkovými izbami s hygienickým zázemím s kapacitou 24 miest pre rezidenčný a 6 miest pre denný pobyt. Pre denné aktivity a stravovanie slúži multifunkčný priestor jedálne/ spoločenskej miestnosti. Okrem jedálne je k dispozícii denná miestnosť s televízorom a audiozariadením, určená prevažne pre denný pobyt klientov. Stretávanie klientov, prípadne ich návštev je možné v priestoroch chodieb, kde sú vytvorené kútiky na sedenie. Pre duchovné aktivity slúži kaplnka na prízemí budovy. Klienti majú možnosť pohybu na vzduchu v lete v priestore rajskej záhrady za kaplnkou.

Zariadenie ponúka nasledovné sociálne služby: domov sociálnych služieb celoročný s kapacitou 15 klientov, domov sociálnych služieb ambulantný s kapacitou 6 klientov, špecializované zariadenie s kapacitou 4 klienti a zariadenia opatrovateľskej služby s kapacitou 5 klientov.

Domov seniorov bol počas roka plne vyťažený. Problém je v získavaní klientov na denný pobyt (DSS ambulantný), pretože väčšina rodín má záujem o trvalé umiestnenie svojho príbuzného. V roku 2011 tento druh služby nevyužil žiaden klient, hoci bol záujem o umiestnenie. Problémom je vozenie klientov do zariadenia, rodina zväčša nemá kapacitu na transport dvakrát denne.

Zariadenie poskytuje klientom okrem opatrovania aj ošetrovanie a lekársku starostlivosť – lekára geriatra a psychiatra. Iné medicínske ošetrovanie sa realizuje v zmluvných zdravotníckych zariadeniach. O denný program klientov sa v roku 2011 starali dve pedagogičky, z nich jedna na úväzok 0,5. Počas roka obe podali výpoveď a nahradila ich jedna arteterapeutka. Duchovný servis a vysluhovane katolíckych bohoslužieb poskytoval počas celého roku kňaz, pre klientov evanjelického a.v. vyznania bol pozývaný príležitostne evanjelický farár.

Zamestnanci k 31.12. 2011

Trvalý pracovný pomer/opatrovateľky	9
Pracovníčka pre výdaj stravy	1
Zdravotné sestry/ ADOS, určené pracovisko DS	1
Arteterapeut	1
Pomocná sila (pranie, upratovanie)	1
Rehabilitačná sestra (dohoda)	0,3
DPC(technické, upratovacie práce)	1
Dobrovoľníci	2
Študentská prax	6
Stáž VOŠ Charitas Olomouc	1

Klienti DS Charitas k 31.12. 2011

	Domov seniorov	Z toho			
		DSS celoročný	Špecializované zariadenie	DSS ambulantný	ZOS
Stav k 1.1. 2012	24	15	4	0	5
Prírastok	23	3	1	0	19
Úbytok	24	4	1	0	19
Stav k 31.12. 2011	23	14	4	0	5

V roku 2011 v Domove seniorov – DSS celoročný zomreli štyria klienti. V Špecializovanom zariadení zomrela jedna klientka. Pohyb klientov je predovšetkým

v ZOS, ktoré je stále naplno vyťažené. Vyššie bolo spomenuté, že v DSS s denným pobytom nebol umiestnený žiaden klient.

Veková štruktúra klientov DS Charitas k 31.12. 2011

Veková skupina	DSS celoročný			Špecializované zariadenie			DSS ambulantný			ZOS		
	Muži	Ženy	Spolu	Muži	Ženy	Spolu	Muži	Ženy	Spolu	Muži	Ženy	Spolu
70-74	1		1								1	1
75-79												
80-84	2	2	4		4					1		1
85-89	1	5	6							2		2
90-95	1	3	3							1		1
spolu	5	10			4	4				4	1	5

Priemerný vek klientov Domova seniorov bol k 31.12. 2011 85,26 rokov, z toho v DSS 85,75 a v ŠZ 84,75. priemerný vek klientov ZOS bol 84,2 roka. Vekový priemer v porovnaní s okom 2011 znížili dvaja noví klienti vo veku 71 rokov, obaja odkázaní na sociálnu službu z dôvodu vážnej diagnózy. Najpočetnejšie je zastúpená veková kategória 85-89 rokov.

Klienti podľa mobility k 31.12. 2011

Stav mobility	Domov seniorov	Z toho			
		DSS celoročný	Špecializované zariadenie	DSS ambulantný	ZOS
samostatný	1	1			
chodí s oporou	9	7	1		1
vozičkar	9	4	2		3
ležiaci	4	2	1		1
spolu	23	14	4		5

V porovnaní s rokom 2010 sa znížil počet ležiacich klientov, boli to práve tí, s ktorými sme sa rozlúčili. Spolu s novoprijatými klientmi stúpol počet síce pohyblivých, ale Alzheimerovou chorobou postihnutých klientov, ktorí vyžadujú viac dohľadu a sú majú potenciál stať sa ležiacimi klientmi.

Dopyt po službe k 31.12. 2011

	Počet žiadostí k 31.12. 2011	
	Domov seniorov	ZOS
Čakatelka na trvalé umiestnenie	35	1
Zomreli/umiestnení inde	11	1

Dopyt po umiestnení príbuzného v DS Charitas je vysoký, značne prevyšuje aktuálnu kapacitu zariadenia a klienti sa často umiestnenia ani nedočkajú. Preto je snaha poskytovať príbuzným základné sociálne poradenstvo ako umiestniť klienta, pomoc pri vyplňaní formulárov, vysvetlenie charakteru sociálnych služieb a pod.

Poskytované služby, programová náplň

Zariadenie poskytuje klientom komplexnú 24 hodinovú starostlivosť spočívajúcu na poskytovaní opatrovateľskej služby v plnom rozsahu – pomoc pri základných životných úkonoch, stravovanie 5-krát denne, v prípade diét 6-krát denne, hygienu, upratovanie, pranie bielizne a žehlenie.

Cieľom opatrovateľského procesu je zachovanie a zvyšovanie kvality života každého jednotlivca, podpora jeho samostatnosti a nezávislosti na jednej strane, ale aj ochrana pred problémami, ktoré môže priniesť zvykanie si na nové prostredie, najmä u klientov ZOS (nebezpečenstvo pádu, nekontrolovaný odchod zo zariadenia, stratenie sa v budove a podobne). Osobitnú starostlivosť vyžadujú chodiaci klienti s ťažšími formami demencie, ktorí sú spočiatku dezorientovaní, nepoznajú personál, majú poruchy vnímania a halucinácie. Opatrovateľskú starostlivosť dopĺňa v indikovaných prípadoch ošetrovanie a základná rehabilitácia, ktoré v zariadení poskytuje ADOS Charita.

Vytváranie programu pre veľmi rôznorodú skupinu seniorov je veľmi náročné. DS Charitas poskytoval spočiatku prostredníctvom dvoch pracovníčok klientom liečebno-pedagogickú starostlivosť formou psychosociálnych intervencií, a to aplikáciou ergoterapie, arteterapie, biblioterapie, muzikoterapie a formou individuálnych liečebno-pedagogických intervencií. Po príchode arteterapeutky sa pridala práca s hlinou a aktívna muzikoterapia. Klienti predstavili svoje výrobky na vianočných trhoch. Klienti veľmi dobre prijímajú duchovné aktivity – bohoslužby, rozhovory s kňazom.

Klienti mali tendenciu vyžadovať individuálnu starostlivosť a rozhovory, najmä tí, ktorí majú menší kontakt s príbuznými. Obľúbené sú spoločné oslavy jubileí. Príjemné prostredie záhrady pomáha v letných mesiacoch nahrádzať vychádzky.

V roku 2011 v rámci dvoch dobrovoľníckych projektov mali klienti vychádzku do Starého mesta spojenú s návštevou kaviarne.

V roku 2011 pokračoval pilotný projekt návštev klaunov v spolupráci s neziskovou organizáciou Červený nos - Clowndoctors. Návštevy klientov v dvojtýždňových intervaloch sú prijímané veľmi dobre, klienti sa na nich tešia a pri ich terapii ventilujú svoje radosti i starosti. V návštevách sa striedajú 4 klauni.

Dobrovoľnícku prax vykonával od septembra 2011 jeden dobrovoľník z BRD v rámci projektu Sofia a jeden diakon Bratislavskej arcidiecézy od júna 2011. Ďalšie dobrovoľnícky pravidelne navštevujú seniorov raz týždenne – popoludní, jedna má skupinové aktivity pre klientov, ktorí vychádzajú z izby, ďalšia sa venuje ležiacim klientov, tretia vypomáha pri starostlivosti o klientov.

DS Charitas poskytuje aj prax študentom sociálnej práce, teológie a príbuzných disciplín. V roku 2011 absolvoval prax jeden praktikant kurzu opatrovateľstva, traja študenti sociálnej práce VŠ Sv. Alžbety, a traja bohoslovci CMVF UK. Jedna pedagogička VOŠ Charitas Olomouc absolvovala stáž.

Nezmenená personálna situácia pomáha klientom k dobrému prežívaniu každodenného života, práca arteterapeutky a dobrovoľníčok navádza príjemné prežívanie voľného času, podporu kreativity a komunikácie. Kapacita DSS a ŠZ bola po celý rok využitá naplno, podobne aj ZOS. Problémy sú s naplnením DSS ambulatného, nakoľko rodinní príslušníci hľadajú predovšetkým trvalé umiestnenie svojho príbuzného. Dúfame, že k obsadeniu tejto zložky príde postupne, je to zrejmé zo skúsenosti s rozbehnutím zariadenia z predchádzajúceho obdobia.



Návšteva Clowndoctors v DS Charitas



Klauni sa venujú klientom individuálne



Výlet do mesta s dobrovoľníkmi



Z tvorby klientov



Vianoce



Návšteva canisterapeutov

CENTRUM RODINY A VZDELÁVANIA

Senior klub

Senior klub pri Centre rodiny v vzdelávania BACH je svojpomocné združenie seniorov, ktoré jestvuje od roku 1994. Združuje ľudí v dôchodkovom veku, ktorí majú záujem o ďalšie vzdelávanie, spirituálny rozvoj a vzájomnú komunikáciu. Klub väčšinu aktivít realizuje svojpomocne. Seniori si sami pripravujú prednášky a duchovný program, ktorý sa v rámci mesiaca pravidelne strieda. Prizývajú si prednášateľov z radov kňazov a významných osobností kultúrneho a spoločenského života. Dvakrát v roku absolvujú duchovné cvičenia. Stretávajú sa okrem priestorov domu QUO VADIS aj na iných miestach, najmä v lete v prírode.

Klub navštevuje pravidelne do 35 ľudí, v prípade prednášok významných osobností aj viac. Registrovaných členov je 80, vekové rozhranie je od 65 do 90 rokov. Trvalé bydlisko väčšiny členov je Staré mesto.

V roku 2011 bolo 39 stretnutí, z toho dvakrát duchovná obnova a dve stretnutia spoločenského charakteru. V decembri bolo rozdanych 40 mikulášskych balíčkov so sladkosťami a kozmetikou.

Seniorov priťahuje na stretnutia dobrá atmosféra, ponuka občerstvenia a možnosť komunikácie so seberovnými.

Z radov senior klubu dochádzajú dvaja seniori ako dobrovoľníci do Domova seniorov Charitas.

Vianočné trhy

Šitie a zhotovovanie výrobkov na predaj na bratislavských vianočných trhoch je dlhoročnou tradíciou charity. Slúži na prezentáciu BACH na verejnosti a ponuku málo známych a ekologických produktov. Výrobcami sú dobrovoľníčky, klienti a zamestnanci charity. V ponuke sú šité produkty (myšky, plnené levanduľou, levanduľové vrecká, vrecká na darčeky z látky a papiera, plávajúce sviečky, keramika, výrobky z papiera, ručný papier, prírodné mydlá a pod.).

V roku 2011 sa BACH zúčastnila vianočných trhov na Bratislavskom Hlavnom námestí a tiež predávala svoje výrobky v priestoroch budovy, v ktorej sídli. Záujem

Výnos bol podstatne nižší, bol venovaný na kultúrne aktivity klientov DSS SAMARIA, podporu terapeutickú činnosti DS Charitas a časť ponechaná ako záloha na nákup materiálu do budúceho roku.



Prezentácia BACH navonok

Bratislavská arcidiecézna charita sa zapojila do slávania výročia 20 rokov charity na Slovensku viacerými aktivitami: prezentáciou na Veľtrhu sociálnych aktivít v novembri, účasťou na prezentácii neziskových organizácií, starajúcich sa o seniorov Lienka pomoci a najmä organizovaním výstavy 20 rokov blízko pri človeku v decembri 2011 v Evanjelizačnom centre QUO VADIS. Výstavu otvoril mons. Ján Formánek, ktorý stál „pri Charite“ od prvých dní jej jestvovania v Bratislave a sledoval jej činnosť. Otvorenia sa zúčastnilo cca 50 – 60 priaznivcov Charity. Výstava informovala o činnosti Charity na Slovensku od jej založenia Mons. Bubničom v r. 1927 vo všeobecnosti a špeciálne o činnosti v Bratislave.



Vernisáž výstavy 20 rokov blízko pri človeku

Projekty

V roku 2011 sa uskutočnili viaceré projekty, zamerané na doplnenie aktivít charity a získanie prostriedkov na potrebné komodity.

<i>Názov projektu</i>	<i>Zdroj</i>	<i>Získaný príspevok</i>	<i>Spolufinancovanie BACH</i>
Lienka pomoci – vzdelávanie zamestnancov	SOCIA	572,94	120,00
Lebo človek...	Fond Táne Rosovej	220,00	132,26
Firemné dobrovoľníctvo	PONTIS	60,00	3,95
Rozvoj soc. služieb –práčka	MPSVaR	4000,00	800,00
Spolu:		5 934,94	1056,21



Po prechádzke na káve



Dobrovoľníci z MPSVaR

Mimoriadne udalosti

Povodeň na Píle

Po búrke a následných záplavách privalovými vodami začiatkom júna 2011 poskytla BACH pomoc postihnutej obci v dvoch fázach: v prvej fáze dovozom dezinfekčných prostriedkov, pracovného náradia, pitnej vody, poskytnutím ochranných hygienických balíčkov a pracovných odevov a organizáciou dobrovoľníkov – študentov VŠ sv. Alžbety.

V druhej fáze prostredníctvom humanitárneho skladu SKCH dostali postihnuté rodiny vysúšače. Na základe šetrenia a konzultácie s miestnym úradom boli pre BACH vybrané dve rodiny, ktorým bola poskytnutá materiálna pomoc spolu vo výške 4 549,34 EUR

Poskytnutá pomoc

Druh pomoci	Výška príspevku EUR
Okamžitá pomoc (dezinfekcia, náradie, pitná voda, ochranné balíčky, PHM, pracovné odevy)	956,92
Rodina 1 (2 ks plynové kachle)	550,00
Rodina 2 (čistička odpad vôd + montáž, elektroinštalácie, materiál na dlážky – 23 miestnosti)	3 999,34
spolu	5 506,26



Vypratávanie a čistenie obydí



Divoká voda



Dobrovoľníci VŠ sv. Alžbety



Ubytovacie zariadenie CHARITAS

Ubytovacie zariadenie Charitas, poskytuje možnosť prenocovania pre turistov a návštevníkov mesta. Je zriadené podľa Vyhl. MH SR č. 277/2008 o kategorizácii ubytovacích zariadení ako turistická ubytovňa. Predpokladá sa, že po splatení pôžičky na zariadenie budú výnosy slúžiť na financovanie sociálnych služieb charity.

V roku 2011 bolo zariadenie prednostne využívané na krátkodobé ubytovanie pre turistov a návštevníkov Bratislavy ako aj účastníkov pracovných ciest (školenia, semináre), poriadaných najmä neziskovými organizáciami. Ubytovanie využívali aj pacienti Onkologického ústavu sv. Alžbety s príbuznými pri potrebe dlhšieho zotrvania v Bratislave (vyšetrenia, terapie a pod.). Cieľovú skupinu zákazníkov UZ Charitas možno z hľadiska cien a štandardu ubytovania definovať ako strednú prípadne vyššiu strednú vrstvu s požiadavkami na ubytovanie v jednoduchom a modernom prostredí. Hodnotu ubytovania zvyšuje prednáškovo-seminárna miestnosť, ktorú možno prenajímať aj osobitne. Vnútorne zariadenie je jednoduché ale vkusné, dôraz sa kladie na čistotu, slušnosť a primeranú cenu, čo už ubytovaní ocenili aj tým, že sa opätovne vracajú resp. dávajú kladné referencie svojim známym.

Obsadenosť bola v roku 2011 56,89%. V porovnaní s predchádzajúcim rokom je to nárast o 21%.

Obsadenosť ubytovacieho zariadenia

počet hostí spolu	z toho cudzinci	počet nocľahov spolu	z toho cudzinci
466	188	3 238	583

Ubytovacie zariadenie poskytuje v odôvodnených prípadoch aj dlhodobé ubytovanie, z hľadiska optimálnej ziskovosti zariadenia však nie je možné dlhodobo prenajímať viac ako 5 ubytovacích jednotiek. Pokiaľ sa ťažisko pobytov preniesie na krátkodobé pobyty a urobí sa nevyhnutná korekcia cien vzhľadom na zvyšujúce sa náklady, ubytovacie zariadenie by mohlo začať prinášať žiadaný úžitok pre sociálne služby BACH.



Apartment

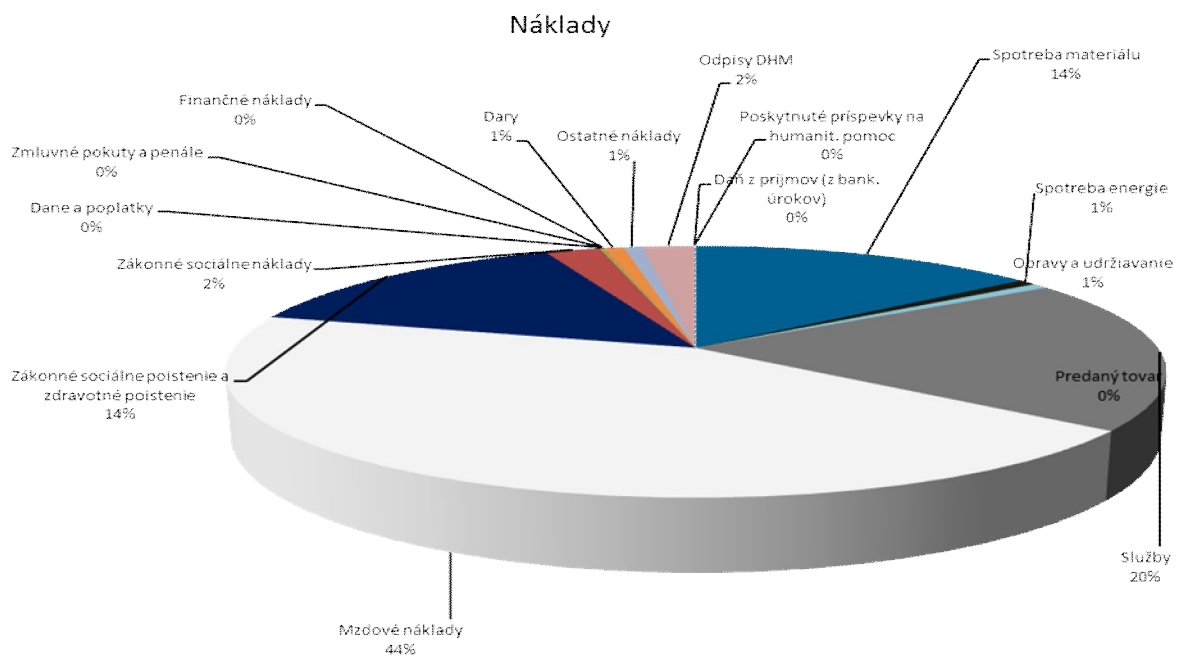


Prednášková miestnosť

Ekonomické ukazovatele

V roku 2011 bol hospodársky výsledok po zdanení -48 997 € čo je výrazné zníženie straty oproti roku 2010.

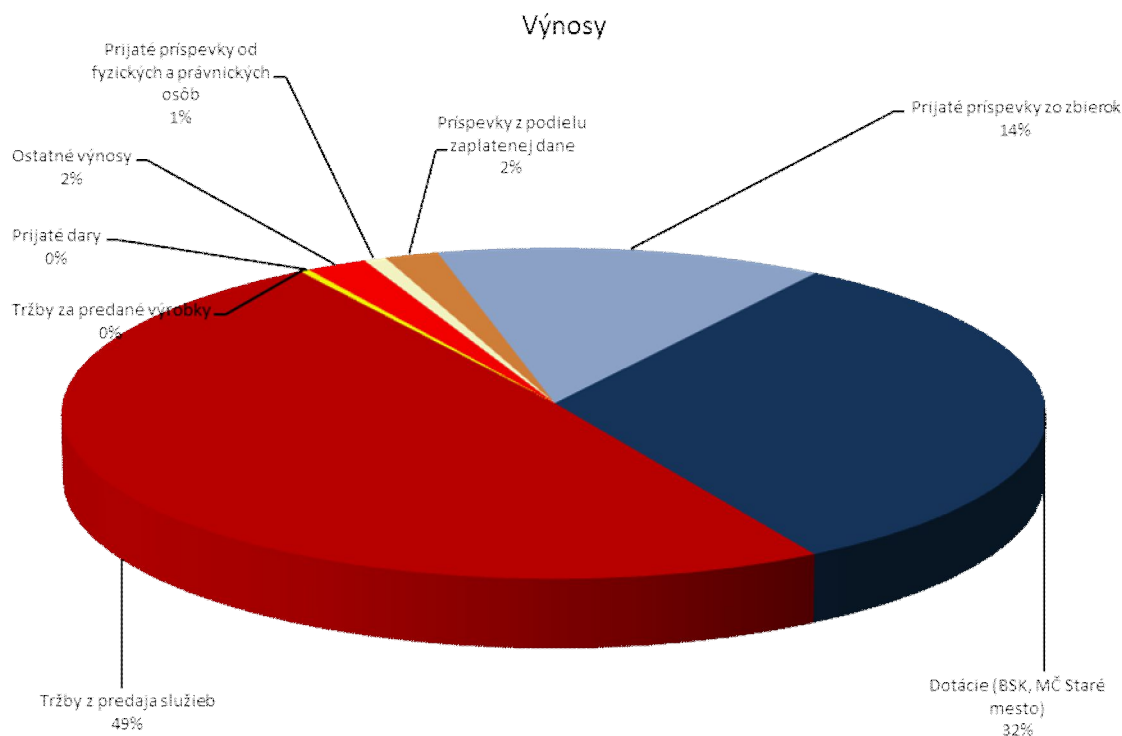
Náklady	v EUR
Spotreba materiálu	83 203
Spotreba energie	4 186
Predaný tovar	0
Opravy a udržiavanie	4 005
Služby	113 350
Mzdové náklady	254 170
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	83 764
Zákonné sociálne náklady	13 178
Dane a poplatky	745
Zmluvné pokuty a penále	66
Finančné náklady	4
Dary	4 918
Ostatné náklady	4 487
Odpisy DHM	12 595
Poskytnuté príspevky na humanit. pomoc	0
Daň z príjmov (z bank. úrokov)	11
SPOLU	578 682



Tabuľka aj graf znázorňujú zreteľne, že najvýznamnejšou nákladovou položkou sú mzdy (44%), ktoré spolu so zákonnými odvodmi tvoria viac ako polovicu všetkých nákladov (58%). Bratislavská arcidiecézna charita sa orientuje a kladie dôraz na profesionalitu zamestnancov, na ich zodpovedný prístup, čomu musí samozrejme primerane zodpovedať cena práce.

Ďalšími významnými nákladovými položkami boli služby (20%), kde hlavným nákladom bolo nájomné a prevádzkové náklady na prenajaté priestory, a spotreba materiálu (14%).

Výnosy	v EUR
Tržby z predaja služieb	260 461
Tržby za predané výrobky	1 777
Prijaté dary	68
Ostatné výnosy	11 193
Prijaté príspevky od fyzických a právnických osôb	4 059
Príspevky z podielu zaplatenej dane	9 901
Prijaté príspevky zo zbierok	71 510
Dotácie (BSK, MČ Saré mesto)	170 715
SPOLU	529 684



Z grafu vidíme, že asi polovica (49%) všetkých výnosov pozostáva z platieb klientov za služby. Druhou najväčšou položkou, ktorá tvorí výnosy sú dotácie (32%). Významnými príjmami sú tiež kostolné zbierky na Charitu (14%), ostatné výnosy (2%) - hlavnú položku tu tvoria príjmy z prenájmu Krasinského a podiel 2% dane z príjmu (2%).

Zbierky na Charitu nie sú v celkovej výške, pretože graf zohľadňuje len tú časť, ktorá bola vyčerpaná.

Bratislavská arcidiecézna charita sa snaží ako nezávislý zdroj pre financovanie svojej činnosti získať prostriedky z podnikateľskej činnosti. Za tým účelom prevádzkuje turistickú ubytovňu Charitas, ktorá v roku 2011 vykázala po prvý raz mierny zisk vo výške 475,36 EUR.

Použitie 2% odvedených daní

2% odvedených daní tvorí významnú zložku „voľných financií“, ktorými možno pokryť náklady, ktoré sú potrebné a nie je na nich dostatočné množstvo financií z iných zdrojov. Použitie sa plánuje v súčinnosti s potrebami centier, ktoré určujú samotní zamestnanci a spoločne posúdia ich dôležitosť. Nasledovný prehľad určuje použitie členené podľa kategórií, zverejnených v vestníku.

Účel použitia podielu zaplatenej dane	Výška použitého podielu zaplatenej dane na tento účel	Spôsob použitia podielu zaplatenej dane
Spotrebný materiál	114,08	ochranné prostriedky a odevy pre opatrovatelky a zdravotné sestry
	351,84	zdravotnícky materiál na prvé ošetrenie klienta, materiál na terapie pre klientov DSS
Nákup drobného majetku	11 974,62	DS Charitas - sieťky a žalúzie na okná do izieb, termoport na dovoz stravy, vybavenie jedálne, doplatok na práčku, úprava záhrady, nákup 2 ks PC, centrálné zálohovanie dát a softvérová ochrana, elektronický dochádzkový systém
Opravy a udržiavanie	2 241,91	opravy a údržba spotrebičov a auta v DS Charitas, údržba techniky a auta v ADOS
Sociálna výpomoc klientom	140,18	vianočné a mikulášske darčeky pre seniorov, návštevy kultúrnych podujatí, galérií
Služby a energie	3 004,76	povinné vzdelávanie zamestnancov, kurzy, odborná literatúra, canisterapia, náklady spojené s dlhodobým pobytom dobrovoľníka v DS Charitas, informačné materiály, účasť na medzinár. konferencii organizovanej Charitou Nemecko
Spolu	17 827,39	

Personalistika

K 31.12.2011 bol fyzický stav zamestnancov v trvalom pracovnom pomere 34. V mimopracovnom pomere pracovalo 13 osôb.

Charakteristický údaj	Parameter	r. 2011
Počet zamestnancov k 31.12.	osoba	34*
Celkový počet zamestnancov za rok	osoba	48
Priemerný evidenčný (prepočítaný) počet zamestnancov k 31.12.	osoba	30,73
Počet osôb pracujúcich na dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru		13
Celkový počet dobrovoľníkov za rok	osoba	5
Priemerná mesačná hrubá mzda v EUR	eur	624,84

* 1 zamestnankyňa na MD

Vzdelanie

	Počet osôb	%
Vysokoškolské II. stupňa	11	32
Vysokoškolské I. stupňa	0	0
Stredoškolské s maturitou	9	26
Stredné odborné s maturitou	1	3
Stredné odborné bez maturity	9	26
základné	4	12
Spolu	34	100

Veková štruktúra

	Počet	%
Od 21 – 30	4	12
Od 31 – 40	9	26
Od 41 – 50	10	29
Od 51 - 60	8	24
Od 61 a viac	3	9
Spolu	34	100

V roku 2011 sa stabilizovali zamestnanci na jednotlivých centrách, vzhľadom k minulých obdobiach sa zmenšila fluktuácia.

Záver

Rok 2011 bol rokom preverovania a dolad'ovania zmien, vyplývajúcich zo Z, 448/2008 v praxi.

Veríme, že požehnanie, ktoré sprevádza BACH od prvých dní jej vzniku zotrvá aj nad charitatívnymi dielami Bratislavskej arcidiecézy.

Ďakujeme

- všetkým drobným darcom a ľuďom, ktorí podporili činnosť Bratislavskej katolíckej charity materiálne i duchovne,
- dobrovoľníkom, ktorí priniesli najmä seniorom radosť do všedných dní,
- Červeným nosom, ktorí sa ukázali ako výborní terapeuti,
- prispievateľom na zbierku a 2% za možnosť dať klientom viac, než by sme si mohli dovoliť z bežných príjmov
- pracovníkom Bratislavského samosprávneho kraja za podporu a vynikajúcu spoluprácu
- všetkým spolupracujúcim organizáciám

ADRESÁR

BRATISLAVSKÁ ARCIDIECÉZNA CHARITA

Heydukova 14
811 08 Bratislava

Sekretariát

Tel/Fax: 02/52 92 02 75
e-mail: charitaba@charitaba.sk
www.charitaba.sk

bankové spojenie

Volksbank, a.s. Bratislava
č. účtu: 4 010 078 918/3100

ADOS CHARITA

Heydukova 14
811 08 Bratislava
Tel: 02/52 96 45 66

Centrum rodiny a vzdelávania

Heydukova 14
811 08 Bratislava
Tel: 02/52 92 02 75

Domov dôchodcov a

Zariadenie opatrovateľskej služby CHARITAS

Heydukova 14
811 08 Bratislava
Tel: 02/52 96 27 12

DSS Samaria

Krasinského 6
821 04 Bratislava
Tel: 02/43 41 31 80