



Výročná správa

2013

Obsah

ÚVOD	3
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA BACH	5
AGENTÚRA DOMÁCEJ STAROSTLIVOSTI CHARITA	6
Opatrovateľská služba v domácnosti.....	6
Ošetrovanie klientov v domácom prostredí.....	8
DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SAMÁRIA	10
Vzdelávanie zamestnancov DSS a RS Samária.....	14
DOMOV SENIOROV CHARITAS	15
Poskytované služby, programová náplň.....	17
CENTRUM RODINY A VZDELÁVANIA	19
Senior klub.....	19
TESCO ZBIERKA	19
PROJEKTY	20
UBYTOVACIE ZARIADENIE CHARITAS	21
EKONOMICKÉ UKAZOVATELE	22
Použitie 2% podielu zaplatenej dane z príjmov v roku 2013.....	26
PERSONALISTIKA	27
ZÁVER	28
Ďakujeme.....	28
ADRESÁR	29

ÚVOD

„Láska *caritas* bude vždy potrebná aj v najspravodlivejšej spoločnosti. Neexistuje nijaké spravodlivé štátne usporiadanie, ktoré by urobilo službu lásky zbytočnou. Kto sa chce zbaviť lásky, zbavuje sa sám seba ako človeka. Vždy tu budú utrpenia, ktoré si vyžadujú útechu a pomoc. Vždy tu bude samota. Vždy tu budú aj situácie materiálnej núdze, v ktorých je nevyhnutná pomoc formou konkrétnej lásky k blížnemu.“

(Benedikt XVI, Deus caritas est, 28b).

Poslanie BACH

Pomoc ľuďom v núdzi bez ohľadu na rasu, národnosť a náboženstvo, v duchu evanjeliového príkazu lásky k Bohu a blížnemu - napĺňaním sociálnej náuky Cirkvi.

Vznik

Založená 28.11. 2008 arcibiskupom – metropolitom ICDr. Mons. Stanislavom Zvolenským ako právny nástupca Bratislavskej katolíckej charity s pôsobnosťou v novoustanovenej Bratislavskej arcidiecéze, v súlade so zákonom č. 308/1991 Zb. o slobode náboženskej viery a postavení cirkví a náboženských spoločností a Kódexom kanonického práva Kan. 114 §2 CIC

Právna forma

Účelové zariadenie cirkvi

Územná pôsobnosť

Bratislavská arcidiecéza

Činnosť

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy, zdravotnícka starostlivosť, výchovno-vzdelávacie aktivity, práca s dobrovoľníkmi

Registrácia služieb

Bratislavský samosprávny kraj, Živnostenský úrad Bratislava I.

Realizované projekty

„Podme spolu do mesta“ – (s podporou Nadácie Pontis) – vychádzka so seniormi z DS Charitas do mesta

Nákup potrieb pre DS Charitas – (s podporou Národnej banky Slovenska)

„Doma je doma“ – (s podporou Starého Mesta Bratislava) - časť mzdy opatrovateľky v teréne

„Aktívne v senu“ – (s podporou Starého Mesta Bratislava) – Senior klub Quo Vadis – nájomné a Mikulášske balíčky

„Aktivácia staršej populácie“ – (s podporou Starého Mesta Bratislava) – pamäťové cvičenia pre seniorov v DS Charitas

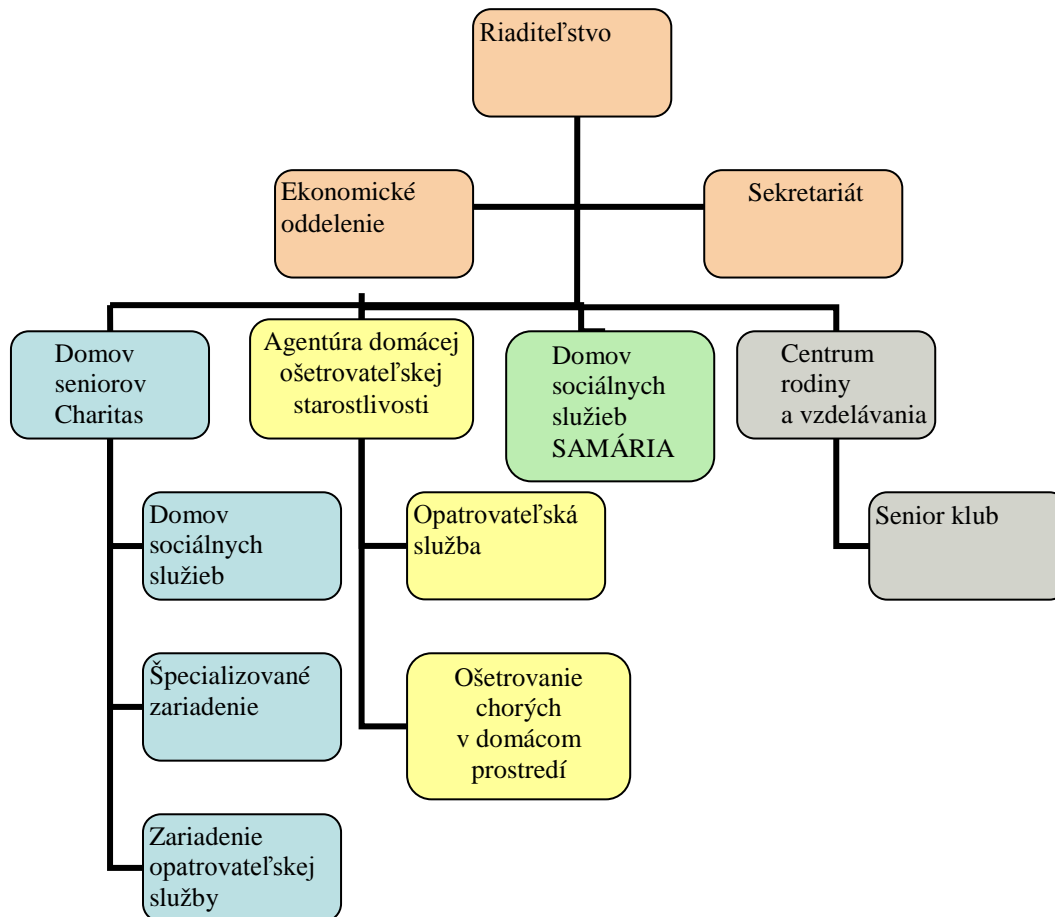
„**Lienka pomoci**“ – (s podporou Nadácie Socia)
– Špeciálne tréningy, literatúra, info-bulletin,
pomôcky pre opatrovatelky v terénnej
opatrovateľskej službe

„**Tesco zbierka**“ – zbierka potravín
a hygienických potrieb pre sociálne odkázaných
v obchodnom dome Tesco na Kamennom námestí
v Bratislave spolupráci so Slovenskou katolíckou
charitou

Plánované projekty

- Rozširovanie farských charít v rámci arcidiecézy
- Obnova fasády, terasy a opravy nehnuteľnosti na Krasinského ul. 6 v Bratislave – projekt odovzdaný na Úrad vlády SR
- Nákup polohovateľných postelí a auta na rozvoz zdravot. potrieb v teréne – projekt odovzdaný na Ministerstvo práce, soc. vecí a rodiny SR
- „Komunitný dom psychického zdravia“- (MČ Bratislava – Ružinov) – inovácia vybavenia DSS a RS Samária
- „Aktívne v Klube seniorov“ . (MČ Bratislava - Staré Mesto) – nájomné a potreby pre Klub seniorov Quo Vadis
- Poskytovanie supervízie pracovníkom BACH
- Externé vzdelávanie zamestnancov
- Interné vzdelávanie zamestnancov v oblasti nových metód prístupu ku klientom s demenciou
- Vzdelávanie v oblasti spirituality a podpora duchovnej formácie zamestnancov
- Prezentácia činnosti BACH v médiách, spolupráca s redakciami, tlač propagačných materiálov a pod.
- „Tesco zbierka“ – zbierka potravín a hygienických potrieb pre sociálne odkázaných v obch. dome Tesco na Kamennom nám. v Bratislave a v ďalších miestach arcidiecézy v spolupráci s SKCH
- „Poďme spolu do mesta“ – vychádzka do mesta so seniormi z DS Charitas – realizované s Nadáciou Pontis

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA BACH



AGENTÚRA DOMÁCEJ STAROSTLIVOSTI CHARITA

Opatrovateľská služba v domácnosti

Opatrovateľská služba je základným pilierom služby starým, chorým a opusteným ľuďom, ku ktorej je pripojené ošetrovanie chorých v domácom prostredí a duchovná pomoc starým, chorým a umierajúcim. Tento komplex služieb zastrešuje Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Charita. Je najžiadanejšou službou charity, vyžadujúcou veľa námahy. Náročnosť na fyzickú a psychickú zdatnosť, trpezlivosť a toleranciu robí z nej viac povolanie, ako zamestnanie. Aktuálne terénnu opatrovateľskú službu poskytujeme v obmedzenom „režime“. V Bratislave je nedostatok odborne vzdelaných opatrovateliek, napriek výzvam a inzerovaniu v rôznych médiách, opatrovatelky nemajú záujem o prácu v teréne. Problémom aj naďalej zostáva financovanie opatrovateľskej služby, pretože BACH ani v roku 2013 nedostávala takmer žiadnu finančnú podporu od miestnych samospráv.

Zamestnanci k 31.12.2013

Trvalý pracovný pomer	3
Počet úväzkov	2,6

Počas roka 2013 bolo registrovaných 89 žiadostí o opatrovateľskú službu v súlade s podmienkami poskytovania služby (max. 4 hodiny denne, len v pracovné dni). Klienti žiadajú služby v noci a tiež cez víkendy a sviatky. V tomto prípade sú odporúčaní na iné agentúry.

Prehľad o počte klientov v opatrovateľskej službe v roku 2013

	Spolu	Muži	Ženy
Stav k 01.01.2013	26	5	21
Prírastok	26	4	22
Úbytok	11	2	9
Zomrelí	7	1	6
Umiestnení v ZSS	4	1	3
Stav k 31.12.2013	41	7	34
Celkový počet klientov	52	9	43

Veková štruktúra klientov

Veková skupina	Počet
55 - 60	1
61 - 70	2
70 - 79	6
80 - 89	30
Nad 90 rokov	13

Veková štruktúra poukazuje na prevahu vyšších vekových kategórií – najmä u klientov vo veku 80 – 89 rokov.

Rozloženie klientov podľa okresov

Okres	Počet
BA I.	25
BA II.	14
BA III.	11
BA IV.	0
BA V.	2

Prevažujú klienti z MČ Bratislava-Staré mesto. Sídlo opatrovateľskej služby BACH je v Starom Meste, čo robí službu v tejto miestnej časti prístupnou.

Dĺžka služby u klientov

V mesiacoch	Počet
0 - 1	10
2 - 3	13
4 - 6	12
7 - 9	5
10 - 12	12

Z prehľadu vidno, že vysoký počet klientov využíva opatrovateľskú službu dlhodobo. Sú to chronicky chorí starí ľudia. V roku 2013 boli v službách charity často opatrovaní klienti v terminálnom štádiu, kde trvanie služby neprekročilo mesiac a práve u týchto skončila služba úmrtím.

Opatrovanie sa poskytuje zväčša menej hodín denne. Pri menšom počte opatrovateliek nie je udržateľné, aby opatrovali klientov viac ako tri hodiny denne, ktoré sú často rozdelené do dvoch návštev.

90% klientov využívalo službu denne, ostatní 2-3 krát týždenne. Rozsah poskytovanej služby bol v priemere 2-3 hodiny u jedného klienta. V prípadoch ťažšie postihnutých klientov prichádzala opatrovatelka za nimi dvakrát denne, spravidla ráno a na obed. Najčastejšie poskytované úkony v opatrovateľskej službe boli: umývanie (osobná hygiena), podanie a príprava jedla, donáška jedla, dohľad a rozhovor, upratovanie, výpomoc v domácnosti. Významnou zložkou opatrovateľskej starostlivosti je duchovná podpora klientov a ich príbuzných a v prípade požiadavky klienta kontakt s kňazom akejkoľvek denominácie a u katolíkov sprostredkovanie sviatostí.

Doplňkovú službu tvoria konzultácie a inštruktáž príbuzným (najmä u ťažkých pacientov), ktoré sa zameriavajú na vysvetlenie a nácvik opatrovateľských zručností. Je snahou charity zapojiť do opatrovateľského procesu aj rodinu tak, aby mal klient zaistenú kvalitnú starostlivosť aj v čase neprítomnosti charitnej opatrovatelky.

Skvalitneniu opatrovateľského procesu napomáhajú aj zdravotné pomôcky - polohovateľné postele, antidekubitné matrace, chodítka, pomôcky na kúpanie, vozíky, ktoré BACH požičiava nielen opatrovaným klientom, ale i ďalším, ktorí ich potrebujú. Tieto pomôcky pomáhajú skvalitniť život samotnému klientovi a uľahčujú opatrovatelkám, aj príbuzným manipuláciu s klientom. Rodinní príslušníci dlhodobo chorých majú čas vybaviť si potrebné pomôcky, u klientov s nepriaznivou prognózou zasa získavajú čas na venovanie sa svojmu príbuznému. Za minulý rok si zdravotné pomôcky zapožičalo 30 rodín. Najväčší záujem bol o elektrické polohovateľné postele a invalidné vozíky.

Pomoc pre rodiny klientov, vyžadujúcich si 24-hodinovú starostlivosť predstavuje Zariadenie opatrovateľskej služby pri Domove seniorov CHARITAS. Napriek predpokladu, že ho rodiny budú hojne využívať, možno konštatovať, že pre rodinných príslušníkov predstavuje transport seniora do denného stacionára príliš veľkú záťaž a uprednostňujú návštevu opatrovatelky v domácnosti.

Vo všeobecnosti možno konštatovať, že v r. 2013 sme intenzívne pociťovali potrebu starostlivosti o seniorov nielen prostredníctvom opatrovateľskej služby, ale aj stacionárne. Pre napĺňanie tejto požiadavky však BACH nemala dostatočné kapacity.

Ošetrovanie klientov v domácom prostredí

Ošetrovanie chorých v domácom prostredí je progresívna služba, nachádzajúca v našej spoločnosti stále väčšie uplatnenie. Predstavuje úspory nákladov zdravotníckych zariadení - skrátením pobytu na nemocničnom lôžku, alebo vylúčením potreby hospitalizácie pacienta. Eliminuje negatívne vplyvy hospitalizácie, ktoré najmä u starších ľudí môžu viesť k stavom zmätenosti alebo iným psychickým poruchám, vo vyhranených prípadoch aj k predčasnemu úmrtiu. Chorý či umierajúci človek je ošetrovaný v dôverne známom prostredí vlastného bytu, často obklopený rodinou. Psychická pohoda priaznivo vplyva na proces uzdravenia. V známom prostredí, kde nie je po ruke stála služba, sa zvyšuje motivácia k znovuzískaniu mobility. Ku všetkým priaznivým faktorom, zameraným na zlepšenie kvality života chorého, alebo umierajúceho pacienta, pripája sa aj ponuka spirituálneho sprevádzania, sprostredkovania sviatostí a práca s rodinou.

Zamestnanci k 31.12. 2013

Trvalý pracovný pomer	7
Počet úväzkov	6,625
Pracovníčky na dohodu o prac. činnosti	2

Jedna zdravotná sestra ADOS má určené miesto výkonu práce v Domove seniorov Charitas - ako hlavná sestra. Druhá sestra dochádza do domova na ošetrovateľské výkony, so zameraním na mobilizáciu a verifikáciu našich seniorov.

Od novembra 2013 sme so Senior centrom na Podjavorinskej ulici v Bratislave podpísali zmluvu o ošetrovateľských službách pre ich klientov. Miestom poskytovania ošetrovania sú zariadenia Senior centra: Senior centrum Podjavorinská 6, Zariadenia opatrovateľskej služby Maróthyho 4, Paulínyho 6 a Vajanského nábr. 17 (všetky v Bratislave).

V priebehu roka agentúra ošetrila 216 klientov. Za rok vykonali sestry 21 678 návštev u klientov v domácnosti a zariadeniach, priemerný denný počet ošetrení klientov bol 86. Najčastejšie potrebovali ošetrovateľskú službu klienti z dôvodu ošetrovania dekubitov, ošetrovateľskej rehabilitácie, vredov predkolenia, hydratácie, onkologickí pacienti a klienti po cievnej príhode. V indikovaných prípadoch poskytovali zdravotné sestry ošetrovanie aj v dňoch pracovného voľna.

Prevažovali poisťenci VŠZP (74%). BACH má zmluvu aj s poisťovňou Dôvera a UNION, ktoré majú predovšetkým poisťencov v produktívnom veku, takže percento ošetrovaných z oboch spomenutých poisťovní je pomerne nízke. Spolupráca s poisťovňami je dobrá, v roku 2013 sa podarilo mierne zvýšiť limit vo VŠZP. Ošetrovateľský proces u klientov nie je možné prerušiť, preto agentúra mesačne účtuje výkony výrazne presahujúce limit poisťovní, preplatené dostane iba výkony do výšky určeného mesačného limitu. Zdravotné sestry poskytujú ošetrovanie aj klientom DD a ZOS CHARITAS, kde pracuje jedna zdravotná sestra na plný úväzok a rehabilitačná sestra na dohodu. ADOS Charita poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť v Domove seniorov v Lamači a ošetrovateľskú rehabilitáciu v DSS Ohel David na Svoradovej ulici. ADOS spolupracuje pri ošetrovaní v domácnosti aj s lekármi - chirurgom a dermatológom. Spolupráca s reprezentantkami spoločností, ktoré na slovenskom trhu zabezpečujú výrobky na ošetrovanie rán (vlhká terapia) predstavuje optimalizáciu starostlivosti o pacientov s rozsiahlymi dekubitmi, pričom používanie tejto progresívnej metódy významne skraca proces liečenia.

Spomenuté spoločnosti poskytujú pravidelné semináre pre sestry s možnosťou získania kreditov a zaškolenie sestier na aplikáciu nových výrobkov. Agentúra má dobré meno a dôveru v meste, preto nemá problém so získavaním klientov.

Prehľad o počte ošetrovaných v roku 2013

	Spolu	Muži	Ženy
Stav k 31.12. 2013	141	26	115
Prírastok	137	36	101
Úbytok	111	29	82
Zomrelí	61	19	42
Vyhojení/uzdravení	50	10	40
Stav k 31.12.2012	167	33	134
Celkový počet klientov	278	62	216

Vysoký podiel klientov tvorili v r. 2013 klienti v zariadeniach opatrovateľskej služby, kde prichádzali po hospitalizácii s rozsiahlymi dekubitmi, a aj pacienti v terminálnom štádiu. Na tento fakt upozorňuje vysoký počet úmrtí (viď tabuľka). Nárast počtu klientov v porovnaní s minulým rokom je dôkazom, že aj ošetrovateľská starostlivosť sa presúva do domáceho prostredia a do zariadení opatrovateľskej služby. Na druhej strane je však veľmi problematické vytvoriť pre túto službu „slušnú základňu“ zamestnancov.

Veková štruktúra ošetrovaných

Veková skupina	počet
61- 70	8
71 – 80	23
81 - 90	108
91 a viac	28

Priemerný vek ošetrovaných bol 88,3 rokov.

ADOS Charita predstavuje kvalitnú komplexnú starostlivosť pre starých a chorých, problémom však zostáva nedostatok odborného personálu pre zdravotnícke a opatrovateľské služby. Z tohto dôvodu je potrebné prispôbovať počet klientov personálnym možnostiam. V prípade získania nových zamestnancov bude možné služby rozšíriť.

DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A REHABILITAČNÉ STREDISKO SAMÁRIA

Domov sociálnych služieb (DSS) a Rehabilitačné stredisko (RS) Samária je zariadenie rodinného typu. DSS a RS Samária poskytuje sociálne služby formou ambulantnej starostlivosti - dospelým klientom s duševným ochorením podľa §38 - Domov sociálnych služieb a §37 - Rehabilitačné stredisko. V rámci zaradenia je registrovaných 8 miest pre DSS a 7 miest pre RS.

Zariadenie poskytuje:

- základné sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu – nácvik sociálnych zručností, pracovnú terapiu, záujmové a vzdelávacie činnosti, tvorbu a realizáciu individuálnych rozvojových plánov pre našich klientov, psychologické poradenstvo, vybrané terapie, pohybové a duchovné aktivity a stravovanie pre klientov s duševným ochorením.
- poradenskú a terapeutickú podporu rodine klienta.

Zariadenie spolupracuje s ošetrujúcim psychiatrom každého klienta a s jeho rodinou.

Zamestnanci k 31.12.2013

Trvalý pracovný pomer/ psychologičky	2
Trvalý pracovný pomer/ sociálna pracovníčka	1
Dohoda o pracovnej činnosti/ arteterapeutka	0,1
Upratovanie /DPČ	0,1
Opravy, údržba/ podľa potreby	0,2
Dobrovoľníci	12

Vedúca zariadenia je psychologička, ďalej je tu zamestnaná jedna sociálna pracovníčka a jedna psychologička, ktorých hlavnou pracovnou náplňou je terapia a zastrešenie programu s klientmi. Arteterapeutka vedie kreatívne aktivity, tvorivú dielňu, arteterapiu a muzikoterapiu. Tri dobrovoľníčky sú študentky humanitných odborov a participujú na programe s klientmi. Jedna psychologička vedie koncentratívne-pohybovú terapiu. Siedmi dobrovoľníci sú skauti z Federácie skautov Európy, ktorí pomáhali s upratovacími prácami interiérov a exteriérov zariadenia. Dobrovoľníci v roku 2013 odpracovali pre Samáriu vyše 200 hodín.

Počet klientov v roku k 31.12. 2013

	celkom	DSS	RS
Stav k 1.1. 2013	12	9	3
Prírastok	2	1	1
Ukončený pobyt	2	1	1
Stav k 31. 12. 2013	12	9	3

V priebehu roka 2013 bola do DSS Samária prijatá jedna klientka, ktorá v danom roku aj pobyt ukončila (dôvod: pobyt mimo SR) a do RS Samária bola prijatá taktiež jedna klientka, pričom jeden klient pobyt ukončil (dôvod: nedostatočná motivácia a spolupráca klienta).

Vekové kategórie klientov k 31. 12. 2013

Vekové kategórie v rokoch	Počet klientov	DSS	RS
21 – 25	1	1	0
26 – 30	1	1	0
31 – 35	5	4	1
36 – 40	2	1	1
nad 40	3	2	1

Ku dňu 31. 12. 2013 navštevovalo DSS Samária spolu 9 klientov (z toho 7 mužov a 2 ženy) a RS Samária navštevovali 3 klientky.

Priemerný vek všetkých klientov, ktorí v roku 2013 navštevovali DSS, bol 33 rokov a priemerný vek všetkých klientov, ktorí navštevovali v r. 2013 RS bol 36 rokov.

Priemerná dĺžka starostlivosti o klienta bola v DSS 164,50 dní a v RS 58,25 dní, denný priemer návštevnosti bol v DSS 7 klientov a v RS bol 1 klient. Priemer návštevnosti oproti roku 2012 sa zvýšil preto, lebo klienti boli viac motivovaní k dochádzke individuálnym prístupom a programom.

Sociálne zaradenie klientov k 31. 12. 2013

Sociálny status	Počet klientov	DSS	RS
Invalidní dôchodcovia	11	8	3
Klienti nezamestnaní, vybavujúci si invalidný dôchodok	1	1	0

Ku dňu 31. 12. 2013 poberalo v DSS invalidný dôchodok 8 klientov, jeden klient si ho vybavuje a v RS poberali invalidný dôchodok 3 klienti.

Diagnostické indikácie pre pobyt k 31.12.2013

Diagnóza	Počet klientov	DSS	RS
Schizofrénia a príbuzné ochorenia	10	7	3
Organické duševné poruchy	1	1	0
Afektívne poruchy	1	1	0

Väčšina klientov má diagnostikované ochorenie z „okruhu“ schizofrénie.

Celkové hodnotenie úspešnosti pobytu klientov

Pobyt v zariadení	Počet klientov	DSS	RS
Prvýkrát v zariadení	1	1	0
Opakovaný pobyt v zariadení	13	9	4
Hospitalizácia	2	1	1

Ak klienti opakujú pobyt, je to ukazovateľom ich stabilizácie, neprichádza tak často k relapsom ochorenia, nebývajú tak často hospitalizovaní. Jeden klient DSS bol hospitalizovaný, čo však v jeho prípade znamenalo posun k lepšiemu, lebo pravdepodobne mu nebola dobre určená diagnóza a nebol vhodne preliečený, čo znamenalo, že mal

problémy s dochádzkou, bol časovo dezorientovaný. Jeho matke bolo poskytnuté poradenstvo ohľadom možnosti získania invalidného dôchodku pre tohto klienta. Jedna z klientiek RS bola viackrát hospitalizovaná, ani nie tak kvôli relapsu ochorenia, ako skôr z dôvodu získania pozornosti.

Poskytované služby, programová náplň:

V roku 2013 boli klientom DSS a RS poskytované rôznorodé terapie a činnosti, vychádzajúce z ich potrieb a zabezpečujúce ich rozvoj.

Snaha o zvyšovanie kvality sociálnych služieb je vyjadrená individuálnym plánovaním. Do individuálneho plánovania boli pozývaní rodinní príslušníci a ošetrojúci lekári. Začiatkom roku sme vypracovali pre klientov systém tvorby, realizácie a hodnotenia **individuálnych rozvojových plánov**, ktorý sme koncom roka zakotvili aj v domácom poriadku pre klientov DSS a RS Samária ako „Moje práva.“ Jedným z týchto práv je, že každý klient má možnosť zvoliť si kontaktného pracovníka, ktorý mu bude nápomocný pri tvorbe a realizácii individuálneho plánu. Dvaja klienti, ktorí boli ešte v roku 2011 zaradení do programu OPORA, stále pokračujú z vlastnej iniciatívy a prostriedkov v individuálnych rozvojových aktivitách.

Vďaka externej terapeutke sme mohli zaradiť do programu pravidelnú muzikoterapiu, či arteterapiu. **V tvorivej dielni** teda klienti získali aj nové zručnosti v práci na hrnčiarskom kruhu, maľovaní na sklo, vyskúšali nové kreatívne techniky a prácu s rôznym materiálom, novým je aj technika quillingu – umenie z papiera. Rovnako sa klienti zapájali aj do tvorby výrobkov na veľkonočný i adventný trh, niektorí boli podľa svojich možností a túžob zapojení aj do predaja výrobkov na predajno-prezentačných aktivitách zariadenia. Jedna klientka rehabilitačného strediska nakreslila motív vianočnej pohľadnice pre Slovenskú katolícku charitu.

Ako prevencia pred prehlbovaním defektu, vyplývajúceho z ochorenia klientov, sme aplikovali **cvičenia podporujúce kognitívne funkcie a náučné programy**, ktoré si pripravovali aj samotní klienti formou vzdelávacích prednášok z oblasti histórie, zemepisu, hudby, či iných oblastí, ktoré ich zaujímali. V tomto roku sme zaviedli pravidelnú **psychoedukáciu** pre klientov nášho zariadenia, ktorú viedla psychologička, na témy: stres, emócie, duševné zdravie, asertivita, sebaúcta, vnútorné zdroje, prevencia, či sociálna sieť.

Psychohygienu a psychickú pohodu klientov podporovalo sledovanie hodnotných filmov, spoločenské hry, ale aj hry rozvíjajúce logické usudzovanie, verbálne i neverbálne schopnosti, jemnú motoriku, senzorické vnímanie a iné formy nepsychogénneho „preladenia“, najmä pobyt v prírode – opakované prechádzky po okolí Bratislavy – na Štrkovec, vychádzky do mesta, do Horského Parku, **celodenné výlety** na Železnú studničku, do Marianky, Svätého Jura či rakúskeho Hainburgu.

Klienti Samárie sa rovnako venovali aj ďalším **pohybovým aktivitám**. Vďaka dobrým vzťahom s komunitou saleziánov na Trnávke navštevovali klienti telocvičňu, kde mali možnosť venovať sa športovým aktivitám – stolnému tenisu, bedmintonu, biliardu a pod. Realizujeme pravidelné cvičenia na chrbticu, ktoré vedie jeden z klientov zariadenia.

Sociálna rehabilitácia bola zameraná na nácvik sociálnych a komunikačných zručností. Nakoľko klienti, z hľadiska ich ochorenia, bývajú príliš závislí na pomoci iných, boli vedení k väčšej samostatnosti. Naučili sa sami si zabezpečiť raňajky/desiatu, začali chodiť sami na obed. Každý z klientov Samárie bol a je zodpovedný za určitú službu: podľa jeho individuálnych záujmov a možností prispieva svojou starostlivosťou o rozvoj ostatných a ich spokojnosť. Realizované služby sú napríklad: starostlivosť o rybičku, polievanie kvetov, vyberanie schránky, varenie čaju pre všetkých. Klienti mali možnosť s pomocou personálu alebo po dostatočnom nácviku a náhlade aj samostatne, nakupovať, piecť či pripravovať dezerty pre návštevy. Na programe teda bolo pečenie,

pranie, nakupovanie, príprava na spoločenskú akciu, oslavy sviatkov. Spoločenské aktivity v zariadení sa nesú v rodinnej atmosfére. V rámci vzdelávania sa klienti zúčastnili na seminároch organizovaných Bratislavským samosprávnym krajom. Klienti sa zdokonalili aj v počítačových zručnostiach – ovládanie programu word, internetu, emailovej komunikácii, skype.

Komunikačné schopnosti si trénovali a overili pri predaji vlastných výrobkov na veľkonočnom a adventnom trhu, ktorý sme realizovali v priestoroch DSS a RS Samária a pozvali sme veriacich z farnosti Trnávka a susedov. Niektorí klienti dvakrát absolvovali prezentáciu zariadenia v priestoroch DPS Mickiewiczova.

Organizovali sme besedy a návštevy zaujímavých hostí, naše pozvanie prijal: Juraj Práger – nevidiaci horolezec, Daniel Hevier – spisovateľ, Bruno Welnitz, aktívny člen Federácie skautov Európy, kňaz Vladimír Beregi z Komunity Ján Krstiteľ, otec Martin – náš duchovný správca.



Tento rok sme absolvovali menej **kultúrnych podujatí**, nakoľko si klienti tieto svoje potreby dokázali zabezpečiť sami v rámci svojho voľného času a individuálnych možností, či záujmov. Boli sme s nimi navštíviť Židovské múzeum a podporiť divadelné predstavenie, ktoré nacvičili priatelia z DSS Most – „Lásky“.

Holistický prístup ku klientom podporuje aj pravidelný **duchovný program** a práca so spirituálnymi témami, akými sú viera, priateľstvo, vďačnosť, láska, odpustenie, seba prijatie, význam môjho mena, Ježiš – môj záchranca, túžby, hriech, choroba a vnútorné uzdravenie, morálka, liturgia, Desatoro, sviatosti. Na programe bolo pravidelné čítanie Svätého Písma, duchovnej literatúry, biblických príbehov, vlastná tvorba príbehov, ale aj piesne, či koledy. Aj keď nie všetci klienti patria medzi veriacich, majú záujem o duchovné témy. Účasť na duchovnom programe je dobrovoľná.

V roku 2013 sme pokračovali v **prezentačných aktivitách DSS a RS Samária** a v získavaní nových klientov. Napriek vynaloženému úsiliu sme nezískali veľa nových klientov, pretože pre ľudí s duševnými ochoreniami často býva problém opustiť domov, zaradiť sa po hospitalizácii na psychiatrickom oddelení opäť do života, dodržiavať režim a niekam chodiť. No podarilo sa nám nadviazať, či udržať spoluprácu s inými podobnými zariadeniami a občianskymi združeniami, zameranými na starostlivosť o duševne chorých: Združenie Sofia, Autisti n. o., DPS Hestia, DPS Mickiewiczova, DSS Most i s psychiatrickými ambulanciami. Osobitný druh spolupráce tvoria vzťahy a kontakty s psychiatrickými oddeleniami bratislavských nemocníc – FNsP Antolská, FNsP Ružinov, FNsP Miczkiewiczova. Prijali sme návštevu zamestnancov a klientov z DPS na Mickiewiczovej ul. Opakovane sme prezentovali naše služby pacientom na psychiatrickom oddelení vo FNsP Antolská a v DPS Mickiewiczova. Vďaka spolupráci s Agentúrou špecializovaných služieb pre autistov a iné zdravotné postihnutia, - Autisti, n. o., sme zapojení do projektu „Ako sa rodí v komunite zmena“, ktorý ponúka našim klientom veľa zaujímavých a rozvojových aktivít. Vďaka pozvaniu našich priateľov z DSS Most, sme sa zúčastnili predajno-prezentačnej výstavy „Spolu dokážeme viac“, kde sme aktívne prispeli prezentáciou o možnostiach a úskaliach zamestnávania ľudí s duševnými poruchami. Štvrťročne sme prispievali do časopisu Charita, pričom autori niektorých príspevkov v časopise alebo v aktualitách našej webovej stránky, boli klienti nášho zariadenia.

Rozbehli sme spoluprácu s vysokými školami – Fakulta sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského (UK), odbor aplikovaná psychológia, Teologická Fakulta Trnavskej univerzity- program „Náuka o rodine“, Pedagogická Fakulta UK - Katedra sociálnej práce - nám poslali tri svoje študentky na prax.

Začiatkom roka sme zorganizovali „Dni návštev“ pre záujemcov o naše služby, na jeseň Deň otvorených dverí. Na jeseň sme rovnako oslávili 15. výročie od založenia Samárie, na ktorom sa zúčastnili bývalí zamestnanci, aj klienti zariadenia i naši spolupracovníci z radov lekárov, dobrovoľníkov a priateľov. Prijali sme aj televíziu Ružinov, ktorá z udalosti urobila reportáž.

Vzdelávanie zamestnancov DSS a RS Samária

Zamestnanci absolvovali dvakrát ročne supervíziu a metodické stretnutia o individuálnom plánovaní formou vnútroorganizačného vzdelávania, kde sme mali pasívnu, ale aj aktívnu účasť. Zamestnankyne absolvovali kurz prvej pomoci a zúčastňovali sa na seminároch organizovaných Bratislavským samosprávnym krajom. Rovnako absolvovali odborné semináre o plánovaní zameranom na človeka, o práci s agresívnym klientom, konzultovali psychický stav klientov s odborníkmi – psychiatrami, klinickými psychológmi.

Rodičia klientov využívali základné poradenstvo najmä so zameraním na zvládanie problémov vyskytujúcich sa v rodinnom prostredí. Mohli sa obrátiť na kontaktného pracovníka ich dieťaťa. Poskytovali sme im psychologické poradenstvo a realizovali anamnestické rozhovory. V máji sme organizovali skupinové stretnutie s rodičmi, kedy sme hovorili o individuálnom plánovaní a pozývali sme ich do spolupráce v tomto procese. Prezentovali sme im úspechy našich klientov v prezentácii názvom „Kto sme a čo dokážeme.“ Pred Vianocami sme organizovali vianočný večierok pre rodičov, kde pre nich klienti s pomocou personálu pripravili vianočný program.

Klienti aj rodičia mali možnosť vyjadriť spokojnosť či výhrady voči poskytovaným službám v dotazníku spokojnosti so službami – raz v roku, alebo priebežne, vhodením námietky či odporúčania do „krabičky prianí a sťažností“, kde mali možnosť vyjadriť svoje túžby a tak participovať, okrem iného, aj na tvorbe týždenného programu. Spoločne s klientmi sme vytvorili domáci poriadok.

Sociálne poradenstvo sme realizovali najmä pre potencionálnych klientov, ponúkali sme poradenstvo a pomoc pri vybavovaní posudkov o odkázanosti na sociálnu službu na Bratislavský samosprávny kraj.

DOMOV SENIOROV CHARITAS

Domov seniorov CHARITAS (DS Charitas) je moderne konštituované zariadenie sociálnych služieb rodinného typu s jedno a dvojlôžkovými izbami so samostatným hygienickým zázemím. Kapacita zariadenia je 24 lôžok pre rezidenčný pobyt, rozdelených do troch druhov sociálnych služieb. Priestranná a príjemne svetlá jedáleň slúži nielen na stravovanie, ale i na realizáciu denných aktivít, či iných spoločenských udalostí. Okrem jedálne je k dispozícii denná miestnosť s televízorom a audiozariadením, vhodná na spoločné trávenie voľného času pri hudbe alebo televíznom programe - v menších skupinách. Klienti a ich návštevy sa môžu stretávať aj v spoločných priestoroch, ktoré sú upravené na tento účel. Duchovné aktivity sú zabezpečované v kaplnke sv. Alžbety na prízemí budovy. Klienti majú možnosť pohybu a relaxácie v priestoroch záhrady za kaplnkou.

Zariadenie poskytuje nasledovné sociálne služby: domov sociálnych služieb celoročný s kapacitou 15 klientov, zariadenie opatrovateľskej služby s kapacitou 5 klientov a špecializované zariadenie s kapacitou 4 klienti.

Zariadenie poskytuje klientom okrem opatrovania aj ošetrovanie a lekársku starostlivosť – lekára geriatra a psychiatra. Úroveň kvality poskytovaných služieb v DS Charitas zvýšila tiež ošetrovateľská starostlivosť, ktorú pre klientov začala zabezpečovať ADOS Charita. Ošetrovateľské výkony zabezpečovali 3 sestry, pričom jedna vykonávala rehabilitáciu klientov zariadenia. Ďalšie odborné ošetrovanie prijímateľov sociálnej služby DS Charitas zabezpečoval prostredníctvom zmluvných zdravotníckych zariadení. Denný program v zariadení spestrili a obohatili dve odborné pracovníčky s celkovým úväzkom 1,4. Duchovnú službu v zariadení vysluhuje počas celého roku otec Martin Jarábek, ktorý sa z poverenia otca arcibiskupa stal duchovným správcom zariadenia. Pre klientov evanjelického vierovyznania bol podľa potreby pozývaný evanjelický kňaz.

Zamestnanci k 31.12. 2013

Trvalý pracovný pomer/opatrovateľky	10
Pracovníčka pre výdaj stravy	1
Zdravotné sestry/ ADOS, určené pracovisko DS	2
Aktivačný pracovník	1,4
Pomocná sila (pranie, upratovanie)	1,5
Rehabilitačná sestra (DPČ/ADOS)	1
Opravy a údržba/mandátna zmluva/podľa potreby	0
Dobrovoľníci: pravidelne	5
Clowndoctors dvakrát mesačne	10

Klienti prijímajú veľmi pozitívne dobrovoľníkov aj praktikantov. Predstavujú pre nich kontakt s vonkajším prostredím, ktorý im chýba najmä v zime, kedy sú odkázaní na zdržiavanie sa vo vnútorných priestoroch. Príležitostné vychádzky do mesta s dobrovoľníkmi v lete pôsobia veľmi pozitívne.

Klienti DS Charitas k 31.12. 2013

	Domov seniorov	DSS celoročný	Špecializov. zariadenie	ZOS
Stav k 1.1. 2013	23	15	4	4
Prírastok	11	3	0	8
Úbytok	10	3	0	7
Stav k 31.12. 2013	24	15	4	5

V Domove seniorov Charitas – domov sociálnych služieb zomreli traja klienti. V Špecializovanom zariadení sa stav nezmenil. Pohyb klientov je predovšetkým v ZOS, ktoré je stále naplno vytážené. V roku 2013 bolo v ZOS umiestnených 8 žiadateľov a ukončilo pobyt 7 prijímateľov služby, z toho 3 boli umiestnení v DSS, 1 „exitoval“, 3 odišli do domácej starostlivosti.

Veková štruktúra klientov DS Charitas k 31.12. 2013

Veková skupina	DSS celoročný			Špecializované zariadenie			ZOS		
	Muži	Ženy	Spolu	Muži	Ženy	Spolu	Muži	Ženy	Spolu
60 – 69								1	1
70-74									
75-79	1		1						
80-84	1	4	5		1	1			
85-89	1	3	4		2	2	1	1	2
90-96	1	4	5		1	1	0	2	2
spolu	4	11	15		4	4	2	3	5

Priemerný vek klientov Domova seniorov k 31.12. 2013 bol 86,58 rokov, z toho v DSS 86,53 a v ŠZ 86,75. Priemerný vek žien v DSS bol 87,2 rokov a mužov 84,25. Najpočetnejšou skupinou zostáva veková kategória od 85-89 rokov, ktorú tvorilo 8 klientov.

Klienti podľa mobility k 31.12. 2013

Stav mobility	Domov seniorov spolu	DSS celoročný	Špecializ. zariadenie	ZOS
Samostatný	1	0	1	0
Chodí s oporou	5	5	0	0
Vozíčkar	13	8	2	3
Ležiaci	5	2	1	2
Spolu	24	15	4	5

Podľa vyššie uvedenej tabuľky je zrejmé, že najpočetnejšiu skupinu klientov tvoria tí, ktorí sú odkázaní na pohyb pomocou invalidného vozíka. Pozitívne je, že pohybovou aktivizáciou klientov v DS Charitas dosahujeme len minimálne zvýšenie ležiacich klientov, ktorých počet sa v porovnaní s rokom 2012 zvýšil len o jedného klienta.

Dopyt po službe k 31.12. 2013

	Počet žiadostí k 31.12. 2013	
	Domov seniorov	ZOS
Žiadosti o umiestnenie	15	6
Úmrtie/umiestnenie	3	3

Dopyt po službách DS Charitas je vysoký a prevyšuje kapacitné možnosti zariadenia.

Poskytované služby, programová náplň

Zariadenie poskytuje prijímateľom 24 hodinovú starostlivosť a pomoc pri úkonoch sebaobsluhy a základných životných úkonoch, stravovanie 5-krát denne, v prípade diét 6-krát denne, hygienu, upratovanie, pranie bielizne a žehlenie.

Cieľom opatrovateľského procesu je zachovanie a zvyšovanie kvality života každého jednotlivca, podpora jeho samostatnosti a nezávislosti na jednej strane, ale i sprevádzanie v procese adaptácie na nové prostredie, najmä u klientov ZOS (nebezpečenstvo pádu, nekontrolovaný odchod zo zariadenia, stratenie sa v budove a podobne). Osobitnú starostlivosť vyžadujú chodiaci klienti s ťažšími formami demencie, ktorí sú spočiatku dezorientovaní, nepoznajú personál, majú poruchy vnímania a rozhodovania. Opatrovateľskú starostlivosť v indikovaných prípadoch vhodne dopĺňa ošetrovanie a základná rehabilitácia, ktoré v zariadení poskytuje ADOS Charita. ADOS prijala pre DS Charitas jednu zdravotnú sestru, ktorá sa prednostne venuje opatrovateľskej rehabilitácii pre klientov zariadenia.

V roku 2013 sa klientom venovali dve aktívne pracovníčky (arteterapeutka a sociálna pracovníčka) a tiež koordinátorka pre soc. a zdrav. služby (psychológ). Terapeutky aj opatrovatelky zariadenia absolvovali druhý stupeň výcviku v metóde validácie. Arteterapeutka a sociálna pracovníčka absolvovali vzdelávaciu aktivitu zameranú na tvorbu individuálnych plánov pre klientov. V rámci individuálneho plánovania sú klienti rozdelení do skupín podľa stupňa kognitívnej poruchy. Pre ťažšie postihnutých klientov sú určené špeciálne pomôcky a stimulačné hry, realizuje sa terapia s terapeutickými bábikami, validácia, muzikoterapia, ergoterapia, práca s hlinou, biblioterapia a pod.

Klienti s ľahším stupňom kognitívnej poruchy majú pamäťové cvičenia, pohybovú terapiu, muzikoterapiu, ergoterapiu, arteterapiu. Tréningy pamäti prebiehajú pravidelne v skupinovej aj individuálnej intervencii. V období október – december 2013 realizovala arteterapeutka pravidelné reminiscenčné stretnutia, ktorých sa zúčastňovali nielen klienti, ale aj ich príbuzní. Aktivita bola súčasťou medzinárodného projektu „Remembering Yesterday Caring Today Training“, ktorý sa zameriava na aplikovanie metódy reminiscencie do starostlivosti o ľudí s demenciou. Ležiacim klientom a klientom v terminálnom stupni demencie sa venujú pracovníci individuálne, používajúc vhodné prostriedky, najmä validáciu a prvky bazálnej stimulácie. Klienti veľmi dobre prijímajú

duchovné aktivity – bohoslužby, rozhovory s kňazom. Obľúbené sú spoločné oslavy jubileí. Príjemné prostredie záhrady pomáha v letných mesiacoch nahrádzať vychádzky.

V roku 2013 v rámci dobrovoľníckeho projektu Naše mesto, klienti absolvovali vychádzku do bratislavského Starého mesta spojenú s návštevou kaviarne a v novembri 2013 z podnetu dobrovoľníkov vychádzku Starým mestom, návštevu Kostola „Zvestovania“ na Františkánskom námestí a posedenie - v areáli kláštora františkánskych rehoľníkov. Zariadenie týždenne navštevovala dobrovoľníčka, ktorá pripravovala aj výrobky na ergoterapiu, ostatní dobrovoľníci prichádzali v rôznej frekvencii. Jedna dobrovoľníčka navštevuje zariadenie viackrát týždenne.



V roku 2013 pokračoval projekt návštev klaunov v našom zariadení v spolupráci s neziskovou organizáciou Červený nos - Clowndoctors návštevami v dvojtýždňových intervaloch.

V návštevách sa striedajú 10 klauni. DS Charitas poskytuje prax študentom sociálnej práce a príbuzných disciplín.

Práca arteterapeutky, sociálnej pracovníčky a dobrovoľníčok tvorí príjemné prežívanie voľného času, podporu kreativity a komunikácie. Kapacita DSS a ŠZ bola po celý rok využitá naplno, podobne aj ZOS.

V snahe o zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb prebieha v DS Charitas interné vzdelávanie zamestnancov, zamerané na individuálne plánovanie, tiež supervízia.

CENTRUM RODINY A VZDELÁVANIA

Senior klub

Senior klub pri Centre rodiny a vzdelávania BACH je svojpomocné združenie seniorov, ktoré jestvuje od roku 1994. Ide o združuje ľudí v dôchodkovom veku, ktorí majú záujem o ďalšie vzdelávanie, duchovný rozvoj a vzájomnú komunikáciu. Klub väčšinu aktivít realizuje svojpomocne. Seniori si sami pripravujú prednášky a duchovný program, ktorý sa v rámci mesiaca pravidelne strieda. Prizývajú si prednášateľov z radov kňazov a významných osobností kultúrneho a spoločenského života. Dvakrát v roku absolvujú duchovné cvičenia. Stretávajú sa okrem priestorov domu QUO VADIS aj na iných miestach, najmä v lete v prírode.

Klub navštevuje pravidelne do 35 ľudí, v prípade prednášok významných osobností aj viac. Registrovaných členov je 48, vekové rozhranie je od 65 do 90 rokov. Trvalé bydlisko väčšiny členov je v bratislavskom Starom meste.

V roku 2013 sa seniori pravidelne týždenne stretávali - s výnimkou letných, zimných prázdnin a sviatkov- z toho dvakrát počas duchovnej obnovy a dve stretnutia boli spoločenského charakteru. V decembri im boli rozdane mikulášske balíčky so sladkosťami a kozmetikou. Seniorov priťahuje na stretnutia dobrá atmosféra, ponuka občerstvenia a možnosť komunikácie so seberovními. Z radov senior klubu dochádzajú dvaja seniori ako dobrovoľníci do Domova seniorov Caritas.

TESCO ZBIERKA

V dňoch 14. – 20.11.2014 sme sa zapojili do celoslovenskej potravinovej zbierky potravín pre núdzných, ktorú organizovala Slovenská katolícka charita v spolupráci so spol. Tesco a organizáciou De Paul Slovakia. Za 6 dní sme vyzbierali 2 915,60 kg potravín a drogérie v hodnote 3.988,23 € 638,84 € v hotovosti a stravné lístky v hodnote 99,10 €. Pričom Tesco nám ešte darovalo 20 % zo sumy vyzbieraných potravín. Potraviny poslúžili jednak

rodinám a jednotlivcom, ktorí chodia k nám, aj k milosrdným bratom, ktorí majú vývarovňu (v Domove sv. Jána z Boha) na Hattalovej ul. 6 v Bratislave, časť išla do Skladu solidarity, ktorý má Slovenská katolícka charita na Jasovskej 6 v Bratislave, ďalej sestričkám Matky Terezy, kňazovi - otcovi A. Srholcovi do útulku Resoty a Útulku Kopec – Šurany.



PROJEKTY

Zamestnanci BACH sa v jednotlivých strediskách poskytujúcich sociálne služby snažili získať finančné prostriedky na realizáciu mimoriadnych aktivít, ktorých cieľom bolo zvýšiť kvalitu poskytovanej služby v prospech konkrétnych prijímateľov služby. Už tradične sa teda uchádzali o rôzne grantové a projektové výzvy, ktorými mohli podporiť a spestriť život seniorov, umožnili zdravotne postihnutým využívať pomôcky potrebné pre pohyb, či uľahčenie starostlivosti o nich, pomohli aktívne prežívať seniorský vek a tiež zvýšiť odbornosť a kompetentnosť personálu starajúceho sa klientov BACH. Celková suma získaných finančných prostriedkov predstavovala v roku 2013 sumu 3 360 €

Názov projektu	Zdroj	Získaný príspevok (v eurách)	Spoluúčasť BACH (v eurách)	Obdobie realizácie
Pod'me spolu do mesta	Nadácia Pontis	50	11,22	jún 2013
Zdravotné a opatrovateľské pomôcky pre DS Charitas	Národná banka Slovenska	1 200	25,42	2012-2013
Doma je doma (opatrovateľská služba v domácom prostredí)	Mestská časť Staré Mesto	300	0,00	júl a august 2013
Aktívne v senu	Mestská časť Staré Mesto	700	0,00	2013
Aktivácia staršej populácie, pamäťové cvičenia pre seniorov DS Charitas	Mestská časť Staré Mesto	300	0,00	december 2013
Špecializovaný tréning a literatúra, nákup pomôcok a informačných materiálov pre terénne opatrovateľky ADOS Charita	Lienka pomoci	810	34,00	2013
Spolu:		3 360,00	411,98	

UBYTOVACIE ZARIADENIE CHARITAS

Aj v roku 2013 bolo jednou z našich činností prevádzkovanie ubytovacieho zariadenia Charitas (ďalej UZ), ktoré sa nachádza v centre mesta s kapacitou 23 lôžok rozdelených v deviatich jednolôžkových a siedmich dvojlôžkových izbách. Z tohto počtu mohlo byť maximálne 5 izieb použitých na dlhodobé ubytovanie. V prípade záujmu bola k dispozícii klientom aj školiaca miestnosť. Ceny ostali aj naďalej priaznivé a naši hostia sa k nám pravidelne vracali a opätovne si rezervovali ubytovanie. Celková obsadenosť izieb v roku 2013 klesla oproti roku 2012 a to o 16,6% na 38,86%. Presné čísla obsadenosti sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

počet hostí spolu	z toho cudzinci	počet nocľahov spolu	z toho cudzinci
294	62	2717	1109

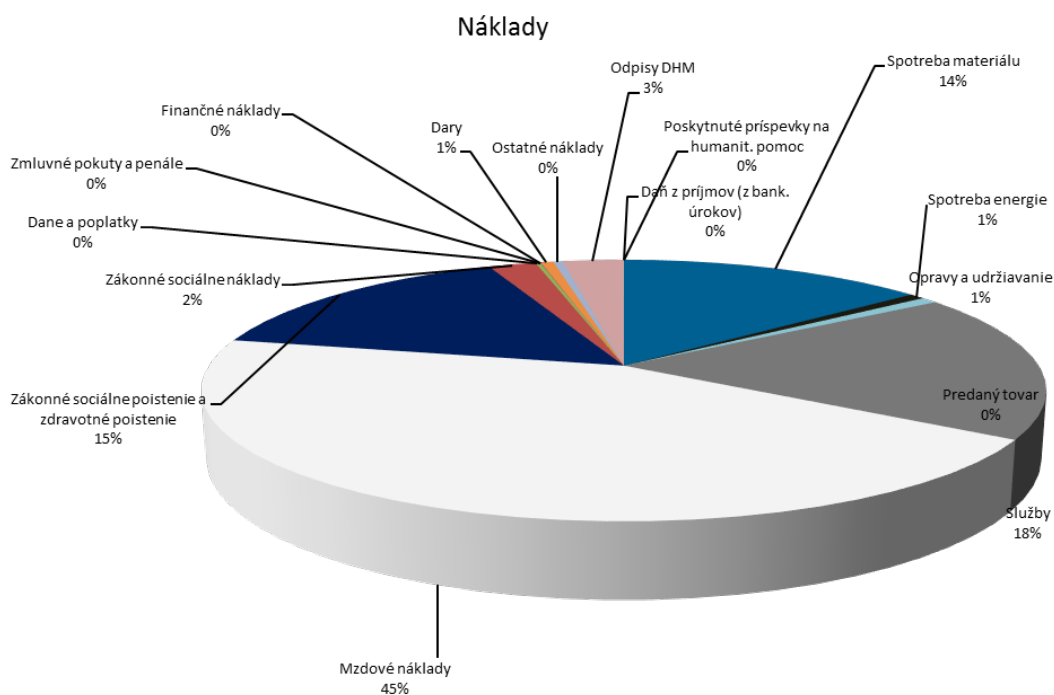
Z hľadiska štruktúry hostí - podľa štátnej príslušnosti - prevládali opäť domáci hostia zo Slovenska, s podielom 78,57% na celkovom počte ubytovaných. Ako už bolo spomenuté, UZ Charitas ponúkala aj dlhodobé ubytovanie a to v roku 2013 dominovalo. Až 80,5% prenocovaní tvorili pobyty dlhodobých klientov. Z dlhodobých klientov bolo 45% cudzincov, ktorých väčšinou tvorili zahraniční dobrovoľníci vypomáhajúci v DS Charitas.

Ani v roku 2013 sa nám nepodarilo navýšiť podiel krátkodobých pobytov na celkovej obsadenosti ubytovacieho zariadenia. Práve naopak, klesol z 25% na 19,5%. Napriek dobrej myšlienke získať voľné finančné zdroje na podporu sociálnych služieb, v mene ktorej sme založili UZ Charitas, sme sa pod tlakom zvyšujúcich sa nákladov na prevádzku a nedostatočným tržbám na ich pokrytie, v októbri roku 2013 rozhodli ukončiť podnikateľskú činnosť a ubytovacie zariadenie viac neprevádzkovať.

EKONOMICKÉ UKAZOVATELE

V roku 2013 bol hospodársky výsledok po zdanení – 15 005 € čo je o 38% nižšia strata ako v roku 2012. Predpokladáme, že na zníženie straty oproti roku 2012 malo významný vplyv zvýšené financovanie aktivít BACH z pravidelných zbierok na charitu.

Náklady	v EUR
Spotreba materiálu	96 172
Spotreba energie	4 753
Predaný tovar	0
Opravy a udržiavanie	5 201
Služby	124 450
Mzdové náklady	302 583
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	104 686
Zákonné sociálne náklady	14 824
Dane a poplatky	1 493
Zmluvné pokuty a penále	221
Finančné náklady	0
Dary	3 938
Ostatné náklady	2 925
Odpisy DHM	19 061
Poskytnuté príspevky na humanit. pomoc	100
Daň z príjmov (z bank. úrokov)	2
SPOLU	680 409



Tabuľka aj graf nákladov zreteľne znázorňujú, že najvýznamnejšou nákladovou položkou sú mzdy (44%), ktoré spolu so zákonnými odvodmi tvoria viac ako polovicu všetkých nákladov (59%). Bratislavská arcidiecézna charita sa orientuje a kladie dôraz na profesionalitu zamestnancov, na ich zodpovedný prístup, čomu musí samozrejme primerane zodpovedať cena práce.

Ďalšími významnými nákladovými položkami boli služby (20%) (kde hlavným nákladom bolo nájomné a prevádzkové náklady na prenajaté priestory) a spotreba materiálu (15%).

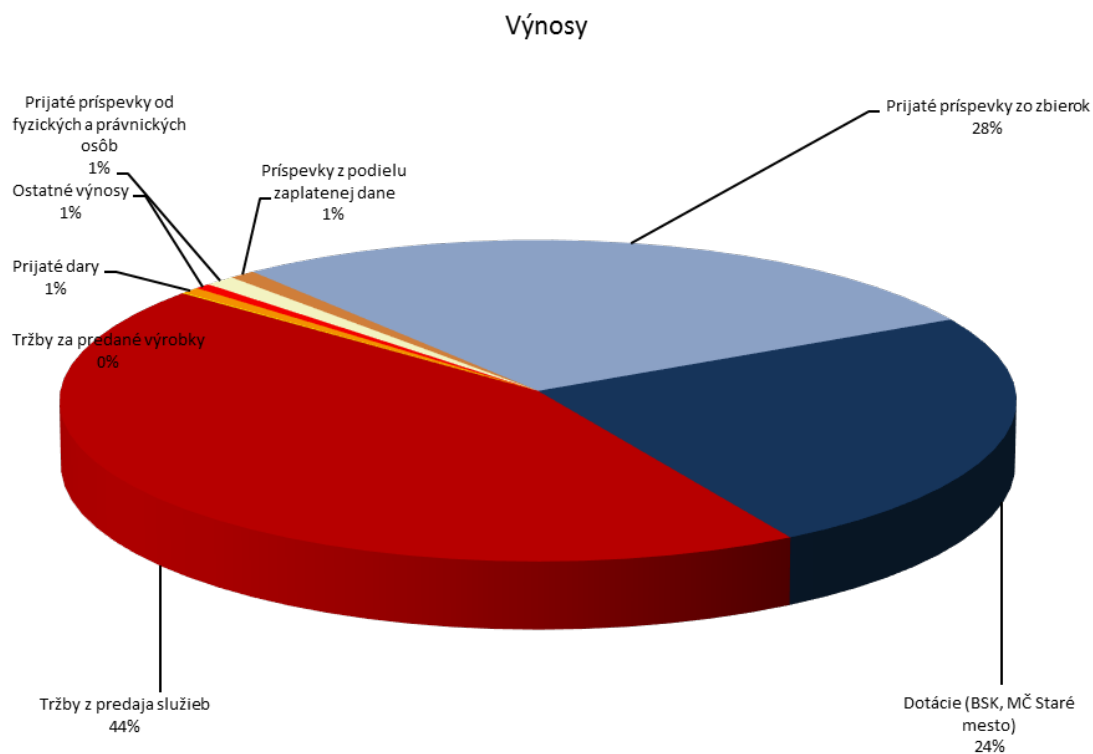
Výnosy	v eurách
Tržby z predaja služieb	294 536
Tržby za predané výrobky	489
Prijaté dary	4 306
Ostatné výnosy	3 732
Prijaté príspevky od fyzických a právnických osôb	7 219
Príspevky z podielu zaplatenej dane	6 246
Prijaté príspevky zo zbierok	187 491
Dotácie (BSK, MČ Staré mesto)	161 385
SPOLU	665 404

Z grafu výnosov vidíme, že asi polovica (44%) všetkých výnosov pozostáva z platieb klientov za služby.

Započítavajú sa tam príjmy za ošetrovanie (zdravotné poisťovne), opatrovanie a pobyt v Domove seniorov Charitas (platby klientov), požičiavanie zdravotných pomôcok a príjmy za ubytovanie v UZ Charitas. Druhou najväčšou položkou, ktorá tvorí výnosy, sú dotácie (24%) týchto subjektov: Bratislavský samosprávny kraj, Magistrát hl. mesta Bratislava, MČ Staré Mesto - príspevok na sociálne služby. Významnými príjmami sú tiež zbierky na charitu v katolíckych chrámoch (28%).

Zbierky na charitu nie sú v celkovej výške, pretože graf zohľadňuje len tú časť, ktorá bola vyčerpaná.

Bratislavská arcidiecézna charita sa snažila pre financovanie svojej činnosti získať prostriedky z podnikateľskej činnosti (ako nezávislý zdroj). Za tým účelom prevádzkovala turistickú ubytovňu Charitas, ktorá v roku 2013 vykázala stratu vo výške - 11 799,- EUR. Po zvýšení prevádzkových nákladov v roku 2013 a plánovanom zvýšení nájomného sa napriek pokusom o zvýšenie obsadenosti ubytovacieho zariadenia strata zvyšovala. Preto Bratislavská arcidiecézna charita k 30.9.2013 túto podnikateľskú činnosť ukončila.



Použitie zbierky na charitu od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013

Účel použitia dotácie zo Zbierky	Výška použitej dotácie na tento účel	Spôsob použitia dotácie zo Zbierky
Priama sociálna pomoc	1 629,68	mikulášske a vianočné darčeky pre seniorov a klientov DSS Samária, dotácia pobytu sociálne odkázanej klientky ubytovne, sociálne pôžičky
Nákup materiálu	2 379,25	zdravotnícky materiál pre prvé ošetrenie klienta, materiál na terapie pre klientov DSS, kancelárske potreby ADOS, náradie na údržbu DSS SAMÁRIA, dokúpenie kancelárskeho nábytku a notebooku pre riaditeľstvo (nového zamestnanca)
Služby a energie	39 763,93	úhrada nájmu a prevádzkových nákladov ADOS, riaditeľstvo, DS Charitas - špecializované zariadenie, údržba áut ADOS a Domov seniorov, stravné- dobrovoľník v Domove seniorov, účtovníctvo, daň z nehnuteľnosti a poistenie budovy DSS SAMÁRIA
Opravy a udržiavanie	17 076,91	úhrada výdavkov na opravy, drobné rekonštrukčné práce súvisiace so sťahovaním riaditeľstva BACH do budovy na Krasinského ulici 6 (oprava kanalizácie a zatekajúcej strechy nad vchodom, štrukturovaná kabeláž, materiál na maľovanie priestorov, výmena vchodových dverí, montáž striešky nad vchodové dvere)
Sprostredkovaná sociálna pomoc	22 449,75	dotácia sociálnych služieb, ktoré nie sú podporené obcou alebo štátom (opatrovatel'ky)
	24 966,68	dofinancovanie výdavkov na ošetrovateľskú starostlivosť nepokrytých z výkonov uznaných zdravotnými poisťovňami
	9 862,47	dofinancovanie výdavkov na poskytovanie sociálnych služieb v Domove seniorov nepokrytých z iných zdrojov (opatrovatel'ky čiastočne)
	61 520,55	dotácia nákladov súvisiacich s koordináciou a riadením činnosti zariadení poskytujúcich sociálne služby
Spolu	179 649,22	

Použitie 2% podielu zaplatenej dane z príjmov v roku 2013 (zaplatená daň za rok 2011)

2% z odvedených daní tvoria významnú zložku „voľných financií“, ktorými možno pokryť potrebné náklady, na ktoré nie sú dostatočné financie z iných zdrojov. Použitie sa plánuje v súčinnosti s potrebami centier. Priority určujú samotní zamestnanci a spoločne posúdia ich dôležitosť. Nasledovný prehľad určuje použitie členené podľa kategórií, ktoré sa zverejňujú každoročne v Obchodnom vestníku.

Účel použitia podielu zaplatenej dane	Výška použitého podielu zaplatenej dane na tento účel	Spôsob použitia podielu zaplatenej dane
Spotrebný materiál	819,67	ochranné prostriedky a odevy pre opatrovatelky a zdravotné sestry, kancelárske potreby, baterky do tlakomerov, podbradníky pre DS Charitas
	378,32	pomôcky a zdravotnícky materiál pre prvé ošetrovanie klienta, materiál na terapie pre klientov DSS
Nákup drobného majetku	1 272,92	DS Charitas - dovybavenie jedálne nábytkom, úprava záhrady, ADOS - digitálny fotoaparát, glukomer, mobilný telefón
Opravy a udržiavanie	568,84	DS Charitas - opravy a údržba spotrebičov, montáž ochranných pásov na dvere, oprava schodiskovej plošiny, ADOS - servis autá,
Služby	1 706,55	povinné vzdelávanie zamestnancov, kurzy, odborná literatúra, revízia elektrických zariadení, inzercia, informačné materiály
Spolu	4 746,30	

PERSONALISTIKA

Počet zamestnancov k 31.12. 2013	34
Celkový počet zamestnancov za rok	44
Priemerný evidenčný (prepočítaný) počet zamestnancov	35,58
Počet osôb pracujúcich na dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru	23

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov k 31.12.2013

Vzdelanie	Počet	%
Vysokoškolské III. stupňa	1	3
Vysokoškolské II. stupňa	11	32
Stredoškolské s maturitou	10	29
Stredné odborné s maturitou	3	9
Stredné odborné bez maturity	6	18
základné	3	9
Spolu	34	100

Veková štruktúra zamestnancov k 31.12.2013

Vek v rokoch	Počet	%
21 – 30	6	18
31 – 40	8	23,5
41 – 50	8	23,5
51 - 60	10	29
61 a viac	2	6
Spolu	34	100

ZÁVER

Všetky uvedené pracovné aktivity pracovníkov BACH v roku 2013 boli zamerané na udržanie, ako aj na zvyšovanie ich kvalitatívnej úrovne a to aj v kontexte personálnych zmien na rôznych úrovniach. V mnohých oblastiach bol rok 2013 pre našu organizáciu rokom prípravy na procesy reštrukturalizácie v roku 2014, ktoré vyvoláva požiadavka lepšieho využívania našich aktív (hmotných aj personálnych) a potenciálu a zvýšenej ekonomickej efektívnosti.

Pre nasledujúce obdobie našej činnosti si vyprosujeme Božie požehnanie a zoslanie, ako aj prijímanie darov Ducha svätého pre radostné napĺňanie našej služby a rast v láske, radosť z toho, že si aj navzájom slúžime a zjednocujeme sa.

Ďakujeme

- Všetkým prispievateľom do zbierok na charitu v jednotlivých farnostiach Bratislavskej arcidiecézy.
- Všetkým drobným darcom a ľuďom, ktorí podporili činnosť Bratislavskej arcidiecéznej charity materiálne i duchovne.
- Dobrovoľníkom, ktorí priniesli najmä seniorom radosť do ich všedných dní.
- Červeným nosom (o.z. Clowndoctors), ktorí sa ukázali ako výborní terapeuti.
- Prispievateľom 2% z daní za možnosť dať klientom viac, ako by sme si mohli dovoliť z bežných príjmov.
- Pracovníkom Bratislavského samosprávneho kraja za podporu a vynikajúcu spoluprácu.
- Bratislavskej arcidiecéze a jej vedeniu.
- Všetkým spolupracujúcim organizáciám.

Poznámka – vysvetlivky k použitým skratkám v textoch:

BACH – Bratislavská arcidiecézna charita, SKCH – Slovenská katolícka charita, MČ – mestská časť, DSS- Domov sociálnych služieb, RS – rehabilitačné stredisko, VŠZP- Všeobecná zdravotná poisťovňa, FNŠP- Fakultná nemocnica s poliklinikou.

ADRESÁR

BRATISLAVSKÁ ARCIDIECÉZNA CHARITA

Krasinského 6
821 04 Bratislava

Sekretariát

Tel/Fax: 02/44 250 374
e-mail: charitaba@charitaba.sk
www.charitaba.sk

Bankové spojenie

Sberbank, a.s. Bratislava
č. účtu: 4010078918/3100
SK92 3100 0000 0040 1007 8918

ADOS CHARITA

Heydukova 14
811 08 Bratislava
Tel: +421 904 062 054

Centrum rodiny a vzdelávania

Krasinského 6
821 04 Bratislava
Tel: 02/44 250 374

Domov seniorov CHARITAS

Heydukova 14
811 08 Bratislava
Tel: +421 910 842 162

DSS a RS Samária

Krasinského 6
821 04 Bratislava
Tel: 02/43 41 31 80