



BRATISLAVSKÁ ARCIDIECÉZNA

Charita

VÝROČNÁ SPRÁVA

2014

OBSAH

ÚVOD	3
Organizačná štruktúra BACH	5
OŠETROVANIE KLIENTOV V DOMÁCOM PROSTREDÍ.....	6
Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Charita (ADOS Charita).....	6
OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA V DOMÁCNOSTI.....	8
Terénna opatrovateľská starostlivosť	8
DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A REHABILITAČNÉ STREDISKO SAMÁRIA	10
Poskytované služby, programová náplň	12
Vzdelávanie zamestnancov a sociálne poradenstvo	13
DOMOV SENIOROV CHARITAS.....	14
Poskytované služby, programová náplň	15
POŽIČIAVANIE POMÔCOK.....	17
CENTRUM RODINY A VZDELÁVANIA	17
Senior klub	17
TESCO ZBIERKA	17
PROJEKTY	18
EKONOMICKÉ UKAZOVATELE	19
Náklady	19
Výnosy.....	20
Ekonomicky oprávnené náklady za kalendárny rok 2014.....	23
Použitie 2% podielu zaplatenej dane z príjmov v roku 2014 (zaplatená daň za rok 2012).....	23
PERSONALISTIKA	24
ZÁVER.....	25
Ďakujeme.....	25
ADRESÁR	26
ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA.....	27
Poznámky.....	33

ÚVOD

„Láska *caritas* bude vždy potrebná aj v najspravodlivejšej spoločnosti. Neexistuje nijaké spravodlivé štátne usporiadanie, ktoré by urobilo službu lásky zbytočnou. Kto sa chce zbaviť lásky, zbavuje sa sám seba ako človeka. Vždy tu budú utrpenia, ktoré si vyžadujú útechu a pomoc. Vždy tu bude samota. Vždy tu budú aj situácie materiálnej núdze, v ktorých je nevyhnutná pomoc formou konkrétnej lásky k blížnemu.“

(Benedikt XVI, Deus caritas est, 28b).

Poslanie BACH

Poslanie BACH Pomoc ľuďom v núdzi bez ohľadu na rasu, národnosť a náboženstvo, v duchu evanjeliového príkazu lásky k Bohu a blížnemu - napĺňaním sociálnej náuky Cirkvi.

Vznik

Arcibiskup – metropolita ICDr. Mons. Stanislav Zvolenský schválením Stanov účinných od 28. 11. 2008 zmenil názov Bratislavskej katolíckej charity, zriadenej 1. 1. 1997, na subjekt, ktorý začal vystupovať pod označením: Bratislavská arcidiecézna charita, s pôsobnosťou v novoustanovenej Bratislavskej arcidiecéze, v súlade so zákonom č. 308/1991 Zb. o slobode náboženskej viery a postavení cirkví a náboženských spoločností a Kódexom kanonického práva Kan. 114 §2 CIC

Právna forma

Účelové zariadenie cirkvi

Územná pôsobnosť

Bratislavská arcidiecéza

Činnosť

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy, zdravotnícka starostlivosť, výchovno-vzdelávacie aktivity, práca s dobrovoľníkmi

Registrácia služieb

Bratislavský samosprávny kraj, Živnostenský úrad Bratislava I.

Realizované projekty

„Prechádzka Starým mestom so seniormi z DS Charitas“ – (s podporou Nadácie Pontis) – vychádzka so seniormi z DS Charitas do mesta

„Aktívne v Klube seniorov“ – (s podporou Starého Mesta Bratislava) – Senior klub Quo Vadis – nájomné a Mikulášske balíčky

„Odbornou prípravou k skvalitneniu terénnych služieb“ (s podporou fondu nadácie Socia - Lienka pomoci)

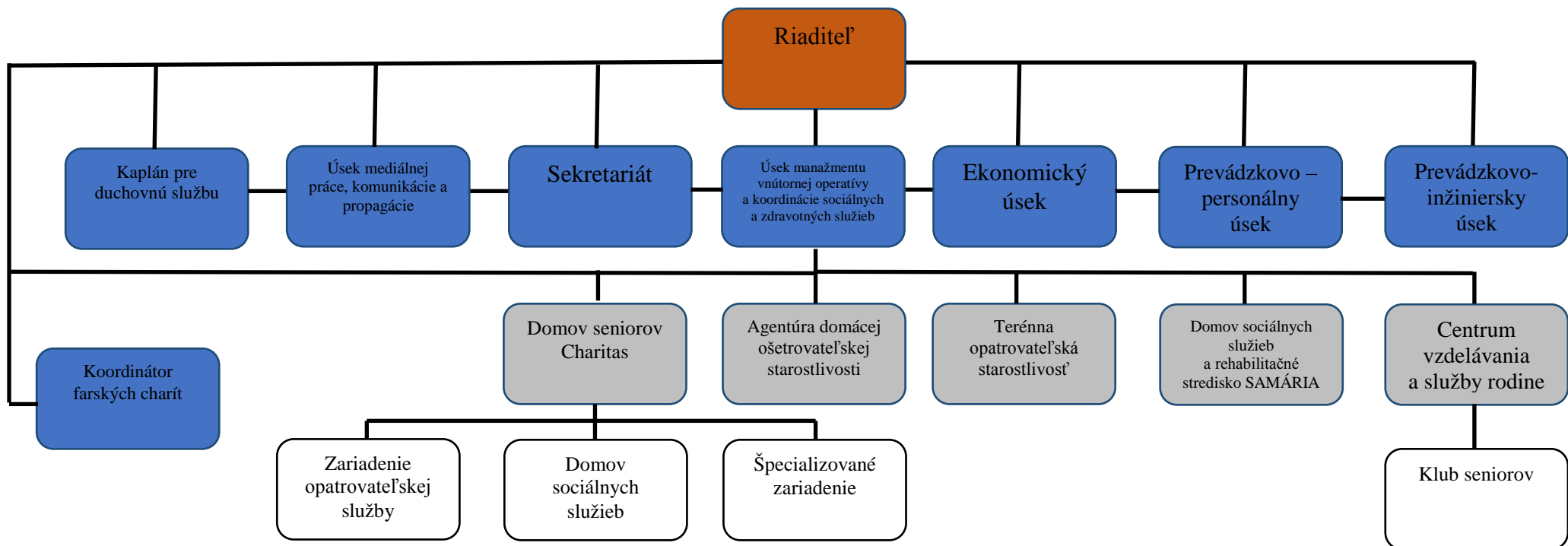
„Zvyšovanie odbornosti v starostlivosti o ľudí s Alzheimerovou chorobou“ (s podporou Nadácie MEMORY)

„Tesco zbierka“ – zbierka potravín a hygienických potrieb pre sociálne odkázaných v obchodnom dome Tesco na Kamennom námestí v Bratislave spolupráci so Slovenskou katolíckou charitou

Plánované projekty

- Rozširovanie farských charít v rámci arcidiecézy.
- Vytvorenie bezbariérového prostredia pri poskytovaní sociálnych služieb v Domove sociálnych služieb a rehabilitačnom stredisku Samária na Krasinského ul. 6 v Bratislave – projekt odovzdaný na Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej aj „MPSVaR SR“).
- Nákup auta na zabezpečovanie sociálnych služieb a rozvoz zdravotníckych pomôcok v teréne – projekt odovzdaný na MPSVaR SR.
- „Klub seniorov v starom meste“ (MČ Bratislava - Staré Mesto) – nájomné a potreby pre Klub seniorov Quo Vadis.
- Poskytovanie supervízie pracovníkom BACH
- Externé vzdelávanie zamestnancov.
- Interné vzdelávanie zamestnancov v oblasti nových metód prístupu ku klientom s demenciou
- Vzdelávanie v oblasti spirituality a podpora duchovnej formácie zamestnancov.
- Prezentácia činnosti BACH v médiách, spolupráca s redakciami, tlač propagačných materiálov a pod.
- „Tesco zbierka“ – zbierka potravín a hygienických potrieb pre sociálne odkázaných v obch. dome Tesco na Kamennom nám. v Bratislave a v ďalších miestach arcidiecézy v spolupráci s SKCH.
- Vychádzka do mesta so seniormi z DS Charitas – realizované s podporou Nadácie Pontis

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA BACH



OŠETROVANIE KLIENTOV V DOMÁCOM PROSTREDÍ

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Charita (ADOS Charita)

Ošetrovanie chorých v domácom prostredí je progresívna služba, nachádzajúca v našej spoločnosti stále väčšie uplatnenie. Predstavuje úspory nákladov zdravotníckych zariadení skrátením pobytu na nemocničnom lôžku, alebo vylúčením potreby hospitalizácie pacienta. Eliminuje negatívne vplyvy hospitalizácie, ktoré najmä u starších ľudí môžu viesť k stavom zmätenosti alebo iným psychickým poruchám, vo vyhradených prípadoch aj k predčasnému úmrtiu. Chorý, či umierajúci človek je ošetrovaný v dôverne známom prostredí vlastného bytu, často obklopený rodinou. Psychická pohoda priaznivo vplyva na proces uzdravenia. V známom prostredí, kde nie je po ruke stála služba, sa zvyšuje motivácia k znovuzískaniu mobility. Ku všetkým priaznivým faktorom, zameraným na zlepšenie kvality života chorého, alebo umierajúceho pacienta pristupuje ponuka spirituálneho sprevádzania, sprostredkovania sviatostí a práca s rodinou.

Zamestnanci k 31.12.2014

Trvalý pracovný pomer	7
Počet úväzkov	6,625
Zamestnanci na dohodu o pracovnej činnosti	2

V priebehu roka agentúra ošetrila 249 klientov. Za rok vykonali sestry 59 760 návštev pacientov. Najčastejšie potrebovali ošetrovateľskú službu pacienti z dôvodu ošetrovania dekubitov, ošetrovateľskej rehabilitácie, ošetrovania vredov predkolenia, onkologickí pacienti a pacienti po cievnnej príhode. V indikovaných prípadoch poskytovali zdravotné sestry ošetrovanie aj v dňoch pracovného voľna (cca 3 klienti).

Pacienti boli prevažne poisťencami VŠZP (83%). Spolupráca s poisťovňami je dobrá, brzdiacim faktorom sú stále limity platieb na mesiac. Ošetrovateľský proces u pacientov nie je možné prerušiť, preto agentúra mesačne účtuje výkony výrazne presahujúci limit poisťovne, preplatené dostane iba výkony do výšky mesačného limitu. Zdravotné sestry poskytujú ošetrovanie klientom DSS a ZOS Charitas, jedna zdravotná sestra pracuje na plný úväzok v DSS a ZOS Charitas, kde pracuje aj na dohodu fyzioterapeutka. ADOS Charita poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť v Domove seniorov Lamač, ZOS Paulínyho, ZOS Vajanského, ZOS Marotyho a Domove seniorov Hanulová. ADOS spolupracuje pri ošetrovaní v domácom prostredí aj s lekármi – chirurgmi. Spolupráca s reprezentantkami spoločností, ktoré na slovenskom trhu zabezpečujú výrobky na ošetrovanie rán (vlhká terapia) predstavuje optimalizáciu starostlivosti o pacientov s rozsiahlymi dekubitmi, pričom používanie tejto progresívnej metódy významne skracuje proces liečby. Tieto spoločnosti poskytujú pravidelné semináre a zaškolenie sestier na aplikáciu nových výrobkov.

Agentúra má dobré meno a dôveru v meste, preto nemá problém so získavaním pacientov.

Prehľad o počte pacientov v ošetrovaných v roku 2014

	Spolu	Muži	Ženy
Stav k 31.12.2013	167	33	134
Prírastok	82	27	55
Úbytok	119	30	89
Zomrelí	68	15	53
Vyhojení/uzdravení	51	15	36
Stav k 31.12.2014	130	30	100
Celkový počet klientov	249	60	189

Tabuľka dokladuje fakt, že medziročne stúpa počet ošetrovaných pacientov vo vyšších vekových kategóriách, hoci nie je výnimkou aj ošetrovanie relatívne mladých klientov. V týchto prípadoch sa jedná často o ťažko chorých, často v terminálnom štádiu.

Veková štruktúra ošetrovaných v roku 2014

Veková skupina	počet
60-70	8
71-80	21
81-90	84
91 a viac	17

ADOS Charita predstavuje kvalitnú komplexnú starostlivosť pre starých, chorých a umierajúcich. Sestry navštevujú rôzne školenia a semináre, čím sa zvyšuje aj kvalita poskytovaných služieb. Problémom ostáva zamestnávanie zdravotných sestier. Práca v teréne vyžaduje samostatnosť a schopnosť operatívne riešiť problémy. Sestry, ktoré vo všeobecnosti potrebujú vyššie vzdelanie – buď vysokoškolské, alebo špeciálne majú o prácu v teréne malý záujem.

Problémom je financovanie oboch zložiek služby ADOS. Na opatrovateľskú službu prispievajú klienti hodinovou sadzbou. V roku 2014 žiadna miestna časť Bratislavy neprispela na poskytovanie terénnych opatrovateľských služieb, takže je stále potrebné túto službu dotovať. Ošetrovateľská služba je hradená poisťovňami (VšZP, Dôvera, Union), pacient nehradí žiadne poplatky.

ADOS Charita predstavuje kvalitnú komplexnú starostlivosť pre starých a chorých, problémom však zostáva nedostatok pracovníčok na zdravotnícku službu, pretože nepokryjú dopyt po tejto službe, ale keďže sme stále limitovaný poisťovňou, tak musíme prispôbovať aj počet klientov, lebo výkony ktoré urobíme nad limit nie sú uhrádzané.

OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA V DOMÁCNOSTI

Terénna opatrovateľská starostlivosť

Opatrovateľská služba je základným pilierom služby starým, chorým a opusteným ľuďom, ku ktorej je pridružené ošetrovanie chorých v domácom prostredí a duchovná pomoc starým, chorým a umierajúcim. Opatrovanie v domácom prostredí patrí medzi najžiadanejšie služby charity, vyžadujúca veľa námahy. Náročnosť na fyzickú a psychickú zdatnosť, trpezlivosť a toleranciu z nej robí viac povolanie, ako zamestnanie. Aktuálne sa terénna opatrovateľská služba poskytuje v obmedzenom množstve. V Bratislave je nedostatok vyškolených opatrovateľiek, napriek inzerovaniu v rôznych médiách a výzve, opatrovateľky nemajú záujem o prácu v teréne. Problémom je aj legislatíva, BACH nedostala ani v roku 2014 zo samosprávy žiadnu finančnú podporu.

Zamestnanci opatrovateľskej služby k 31. 12. 2014

Trvalý pracovný pomer	4
Počet úväzkov	3,4
Pracovník na dohodu o vykonaní práce	0

Počas roka 2014 bolo registrovaných 25 žiadostí o opatrovateľskú službu v súlade s podmienkami poskytovania služby (minimálne 2 hodiny denne, len v pracovné dni). Klienti žiadajú služby počas víkendov a sviatkov, respektíve počas pracovných dní, ale vo večerných hodinách, ako aj nočné služby.

Prehľad o počte klientov v opatrovateľskej službe v roku 2014

	Spolu	Muži	Ženy
Stav k 31.12.2013	41	7	34
Prírastok	6	1	5
Úbytok	9	1	8
Zomrelí	2	0	2
Ukončenie zmluvy	7	1	6
Stav k 31.12.2014	38	7	31
Celkový počet	47	8	39

Veková štruktúra poukazuje na prevahu vyšších vekových kategórií – prevaha klientov je v intervale 80 - 89 rokov.

Veková štruktúra klientov

Veková skupina	Počet
55 - 60	0
61 - 70	0
71 - 79	10
80 - 89	27
nad 90	10

Rozloženie klientov podľa okresov

Počas roka 2014 sa opatrovateľská služba poskytovala najmä klientom z mestskej časti Bratislava – Staré mesto. Sídlo opatrovateľskej služby BACH je v Starom meste, čo robí službu v tejto mestskej časti prístupnou.

Okres	Počet
BA I.	28
BA II.	5
BA III.	13
BA IV.	1
BA V.	0

Dĺžka služby u klientov

Počet mesiacov	Počet klientov
0 – 1	10
2 – 3	3
4 – 6	3
7 - 9	6
10 – 12	25

V tabuľke vidno, že veľká časť klientov využíva opatrovateľskú službu dlhodobo. Sú to chronickí chorí, starí ľudia. Opatrovanie sa poskytuje zväčša na viac hodín denne. Pri menšom počte opatrovateliek nie je udržateľné, aby opatrovali klientov počas celej služby. Až 90 % klientov využívalo službu denne, ostatní 2-3 krát týždenne. Rozsah služby bol v priemere 2 – 3 hodiny

u jedného klienta. V prípade ťažšie postihnutých klientov bola opatrovatelka prítomná 4 a viac hodín. Najčastejšie úkony v opatrovateľskej službe boli: umývanie (osobná hygiena), podanie a príprava jedla, dohľad a rozhovor, upratovanie, výpomoc v domácnosti. Významnou zložkou opatrovateľskej starostlivosti je duchovná podpora klientov a ich príbuzných a v prípade požiadavky klienta kontakt s kňazom akejkoľvek denominácie a u katolíkov sprostredkovanie sviatostí.

Doplňkovú službu tvoria konzultácie a inštrukciá príbuzným (najmä ťažkých pacientov), ktoré sa zameriavajú na vysvetlenie a nácvik opatrovateľských zručností. Je snahou charity zapojiť do opatrovateľského procesu aj rodinu, aby mal klient zaistenú kvalitnú starostlivosť aj v čase neprítomnosti charitnej opatrovatelky.

Skvalitneniu opatrovateľského procesu napomáhajú aj zdravotné pomôcky – polohovateľné postele, antidekubitné matrace, chodítka, pomôcky na kúpanie, vozíky, ktoré BACH požičiava klientom, ktorých opatruje a ošetruje, ale aj iným, ktorí ich potrebujú. Tieto pomôcky pomáhajú skvalitniť život samotnému klientovi a uľahčujú opatrovatelkám aj príbuzným manipuláciu s klientom. Rodinní príslušníci dlhodobo chorých majú čas vybaviť si potrebné pomôcky, u klientov s nepriaznivou prognózou zas získavajú čas na venovanie sa svojmu príbuznému.

Pomoc pre rodiny klientov, vyžadujúcich 24-hodinovú starostlivosť predstavuje Zariadenie opatrovateľskej služby pri Domove dôchodcov CHARITAS. Aj napriek 24-hodinovej starostlivosti a predpokladu, že bude táto služba hojne využívaná, možno konštatovať, že pre rodinných príslušníkov je prijateľnejšia opatrovateľská služba v domácnosti.

Vo všeobecnosti možno konštatovať, že v r. 2014 bola vysoká potreba starostlivosti o seniorov nielen prostredníctvom opatrovateľskej služby ale aj stacionárne. Pre túto požiadavku BACH nemala dostatočné kapacity.

DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A REHABILITAČNÉ STREDISKO SAMÁRIA

Domov sociálnych služieb a rehabilitačné stredisko SAMÁRIA (DSS a RS Samária) je zariadenie rodinného typu. DSS a RS Samária poskytuje sociálne služby formou ambulantnej starostlivosti dospelým klientom s duševným ochorením. V rámci zaradenia je registrovaných 8 miest pre DSS a 7 miest pre RS. Zariadenie poskytuje:

- základné sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu – nácvik sociálnych zručností, pracovnú terapiu, záujmové a vzdelávacie činnosti, tvorbu a realizáciu individuálnych rozvojových plánov pre našich klientov, psychologické poradenstvo, vybrané terapie, pohybové a duchovné aktivity a stravovanie pre klientov s duševným ochorením.
- poradenskú a terapeutickú podporu rodine klienta,

Zariadenie spolupracuje s ošetrojúcim psychiatrom každého klienta a takisto aj s jeho rodinou.

Zamestnanci k 31.12.2014

Trvalý pracovný pomer/ psychologička	1
Trvalý pracovný pomer/ sociálna pracovníčka	2
Dohoda o pracovnej činnosti/ arteterapeutka	0,1
Upratovanie /DPČ	0,1
Dobrovoľníci	18

Vedúca zariadenia je sociálny pracovník, ďalej je v DS Charitas zamestnaná ešte jedna sociálna pracovníčka a jedna psychologička, ktorých hlavnou pracovnou náplňou je terapia a zastrešenie programu s klientmi. Arteterapeutka vedie kreatívne aktivity, tvorivú dielňu, arteterapiu a muzikoterapiu. Päť dobrovoľníčok sú študentky humanitných odborov a participujú na programe s klientmi. Jedna psychologička vedie koncentratívne-pohybovú terapiu. Jeden dobrovoľník sa podieľal na práci v záhrade, maľovaní a menších opravách v rámci DSS a RS. Takisto spolupracujeme s dobrovoľníkmi z Federácie skautov Európy. Samáriu navštívil na 2 týždne aj dobrovoľník zo Švajčiarska (Hans Ruesch). Podielil sa s nami o svoje pracovné skúsenosti a mal možnosť zistiť, akým spôsobom pracujeme s klientami u nás. Dobrovoľníci v roku 2014 odpracovali pre Samáriu 201,5 hodiny.

Počet klientov k 31.12. 2014

	celkom	DSS	RS
Stav k 1.1. 2014	12	9	3
Prírastok	2	0	2
Ukončený pobyt	1	0	1
Stav k 31. 12. 2014	13	9	4

V priebehu roka 2014 boli do RS Samária prijaté dve klientky, ďalší 3 klienti čakajú na vybavenie žiadosti o prijatie. Jedna klientka pobyt ukončila.

Vekové kategórie klientov k 31.12.2014

Vekové kategórie v rokoch	Počet klientov	DSS	RS
21 – 25	2	1	1
26 – 30	1	1	0
31 – 35	3	3	0
36 – 40	3	2	1
nad 40	4	2	2

Ku dňu 31.12.2014 navštevovalo DSS Samária spolu 9 klientov (z toho 7 mužov a 2 ženy) a RS Samária navštevovali 4 klientky.

Priemerný vek všetkých klientov, ktorí v roku 2014 navštevovali DSS bol 35 rokov a priemerný vek všetkých klientov, ktorí navštevovali v r. 2014 RS bol 41 rokov.

Priemerná dĺžka starostlivosti o klienta bola v DSS 162 dní a v RS 76 dní, denný priemer návštevnosti bol v DSS 6 klientov a v RS bol 1 klient.

Sociálne zaradenie klientov k 31.12. 2014

Sociálny status	Počet klientov	DSS	RS
Invalidní dôchodcovia	13	9	4
Klienti nezamestnaní, vybavujúci si invalidný dôchodok	0	0	0

Ku dňu 31.12.2014 poberalo v DSS invalidný dôchodok 9 klientov, a v RS poberali invalidný dôchodok 4 klienti.

Diagnostické indikácie pre pobyt k 31.12.2014

Diagnóza	Počet klientov	DSS	RS
Schizofrénia a príbuzné ochorenia	9	7	2
Organické duševné poruchy	3	1	2
Afektívne poruchy	1	1	0

Väčšina klientov má diagnostikované ochorenie z okruhu schizofrénie.

Celkové hodnotenie úspešnosti pobytu klientov v roku 2014

Pobyt v zariadení	Počet klientov	DSS	RS
Prvýkrát v zariadení	1	0	1
Opakovaný pobyt v zariadení	11	8	3
Hospitalizácia	1	0	1

Ak klienti opakujú pobyt, je to ukazovateľom ich stabilizácie, neprichádza tak často k relapsom ochorenia, nebývajú tak často hospitalizovaní. Jeden klient DSS bol hospitalizovaný, kvôli správne nastaveniu liečby.

Poskytované služby, programová náplň

V roku 2014 boli klientom DSS a RS SAMÁRIA poskytované rôznorodé terapie a činnosti, vychádzajúce z ich individuálnych potrieb a zabezpečujúce ich rozvoj. Do individuálneho plánovania boli pozývaní rodinní príslušníci aj ošetrojúci lekári.

Program našich klientov má pevné a pohyblivé body. Každý deň majú možnosť vyjadriť svoje pocity, očakávania a potreby v rámci rannej a záverečnej komunity. Program počas dňa obmieňame so zreteľom na rozvoj všetkých oblastí klienta. V tomto roku sme spoločne s klientmi upravili a prijali za svoj domáci poriadok SAMÁRIE.

Z našich **stabilných aktivít** sme organizovali aj tento rok Deň otvorených dverí, Adventné trhy, Spoločné hodnotiace stretnutie s rodičmi 2x ročne, Vianočný večierok pre klientov a rodičov. Z týždenných programových aktivít máme pravidelný duchovný program (ktorý obohatil nový charitný kňaz o. Jaroslav), didaktiku, ping-pong, prednášky klientov na tému, ktorú si zvolia, práca na individuálnych rozvojových plánoch našich klientov, cvičenie na chrbticu (predcvičuje náš klient), práca v ateliéri s našou externou arteterapeutkou, ergoterapia, práca v záhrade, výroba výrobkov, starostlivosť o priestory DSS. Oblúbenými aktivitami sú cvičenia podporujúce kognitívne funkcie a náučné programy, ktoré si pripravujú aj samotní klienti formou prednášok na rôzne témy, ktoré ich zaujímajú.

V rámci **spolupráce s inými organizáciami** sme navštívili tie, ktoré poskytujú služby klientom s duševným ochorením (OZ Krídla, DSS Most, Liga za duševné zdravie, Denný psychiatrický stacionár - Mickiewiczová, Psychiatrické odd. – Antolská). Taktiež sme participovali na projekte – Ako sa v komunite rodí zmena. V spolupráci s Quo Vadis sme zorganizovali adventné trhy v ich priestoroch, takisto sme sa podieľali na predvianočnej akcii Vianoce na hrade. Dlhodobo spolupracujeme so Saleziánmi a Diagnostickým centrom v Trnávke. V roku 2014 sme viacero našich aktivít realizovali aj vďaka našim stabilným dobrovoľníkom. Obohatením bola tiež spolupráca s praktikantmi z vysokých škôl humanitného zamerania, ktorí mali záujem realizovať prax práve v našom zariadení.

V snahe o **prezentáciu** našich aktivít sme naviazali spoluprácu s OZ ODOS, ktorý vydáva časopis Druhý breh, kde bude mať svoj priestor aj Samária. Vďaka tejto spolupráci sa budeme môcť na budúci rok zapojiť do zbierky Nezábudka. Takisto sme dostali priestor na propagáciu našich aktivít v časopise Charita, rádiu Lumen a Slovenskom rozhlase. Pravidelne prispievame výstupmi z našich aktivít na internetovú stránku BACH. V poslednej dobe sa písaním zapájajú aj samotní klienti.

V rámci **psychohygieny** sme s klientmi absolvovali celodenné výlety na Biofarmu do Stupavy, Železnú studničku, Kolibu, Marianku, Štrkovec, Kuchajdu či opakované vychádzky do okolia. Absolvovali sme aj poznávaciu exkurziu do Vajnora, Modry, vlakového depa v Bratislave a ZOO. Ďalej spomenieme **kultúrne podujatia** ako návšteva rôznych výstav (Výstava fotografie, návšteva SNG), kino, koncert Simony Martausovej, exkurzia do redakcie Katolíckych novín. Do Samárie prijalo pozvanie viacero zaujímavých **návštev**. Spomenieme p. Mertaša – rezbára, Mons. Zvolenského, Petra Viciána – kapucína, Ruženu Šípkovú, Pavlínu Triščovú, hudobné vystúpenie našich dobrovoľníkov.

Vďaka **organizačným zmenám** sme mohli vymeniť starý nábytok za nový v takmer všetkých priestoroch SAMÁRIE. Ďalšou zmenou bola aj nová vedúca SAMÁRIE, a nový charitný kňaz, ktorí k nám nastúpili v septembri.

V roku 2014 sme sa zapojili do **nových aktivít** ako boli napr. tvorivé dielne s dobrovoľníkmi, spolupráca s Galériou mesta Bratislavy – kde klienti mohli za pomoci sprievodcu vnímať všetky rozmery vystavovaných diel. Ďalšími aktivitami bola aktívna spolupráca so zriaďovateľom nášho zariadenia BACH na príprave zbierky, a taktiež bol významný posun našich dvoch klientov, ktorí začali dobrovoľnícky vypomáhať v Domove

Seniorov Charitas – je to výrazný krok pre našich klientov v podpore ich sebavedomia a rozvoja.

Vzdelávanie zamestnancov a sociálne poradenstvo

Aj tento rok sme mali snahu o zvyšovanie kvality našej práce. Zúčastnili sme sa metodického stretnutia o individuálnom plánovaní a takisto semináru, ktorí organizoval BSK. Takisto sme mali účasť na Veľtrhu sociálnych aktivít, ktorý bol zastrešený NRSR.

Sociálne poradenstvo sme realizovali pre potenciálnych klientov, kedy sme ponúkali najmä poradenstvo a pomoc pri vybavovaní posudkov o odkázanosti na sociálnu službu na BSK. Potrebnú pomoc a poradenstvo sme takisto poskytovali klientom, rodičom a príbuzným našich klientov. Témy na poradenstvo vystali z ich individuálnych potrieb v súvislosti s ich duševným ochorením. Svoje postupy pri práci s klientom sme konzultovali na supervíznych stretnutiach, ktoré sme v roku 2014 absolvovali 2x.

DOMOV SENIOROV CHARITAS

Domov seniorov CHARITAS (DS Charitas) je pobytové zariadenie sociálnych služieb, ktoré sa svojou kapacitou radí k zariadeniu rodinného typu. Kapacita 24 miest je rozdelená v štrnástich izbách, z čoho 5 izieb je jednolôžkových, 8 izieb je dvojlôžkových a 1 izba je trojlôžková. Každá izba má k dispozícii vlastné sociálne zariadenie, ktoré poskytuje prijímateľom sociálnej služby toaletu, umývadlo a sprchový kút. Zariadenie disponuje priestorom samostatnej jedálne a spoločenskej miestnosti, v ktorej je pre prijímateľov k dispozícii televízny prijímač a audio zariadenie. Pre duchovné aktivity slúži kaplnka na prízemí budovy, za ktorou je prijímateľmi najmä v lete využívaná terasa.

DS Charitas v roku 2014 ponúkal pobytové sociálne služby v domove sociálnych služieb s celoročným pobytom a kapacitou 15 miest, v špecializovanom zariadení s kapacitou 4 miesta s celoročným pobytom a zariadenie opatrovateľskej služby s pobytom na dobu určitú a kapacitou 5 miest.

DS Charitas poskytoval prijímateľom sociálnych služieb okrem pomoci pri odkázanosti na pomoc inej osoby aj ošetrovanie a lekársku starostlivosť – lekára geriatra a psychiatra. Iné medicínske ošetrenie sa realizuje v zmluvných zdravotníckych zariadeniach. O aktiváciu prijímateľov a ich denný program sa v roku 2014 starali dve zamestnankyne – sociálna pracovníčka a arteterapeutka. Duchovné služby a vysluhované katolíckych bohoslužieb poskytoval počas celého roku kňaz, pre klientov evanjelického a. v. vyznania bol pozývaný príležitostne evanjelický kňaz.

Personálne zabezpečenie DS Charitas v roku 2014

Trvalý pracovný pomer/opatrovateľky	10
Pracovníčka pre výdaj stravy	1
Zdravotné sestry/ ADOS, určené pracovisko DS	3
Sociálna pracovníčka a arteterapeut	1,6
Pomocná sila (pranie, upratovanie)	1,5
Rehabilitačná sestra (DPČ/ADOS)	1
Dobrovoľníci (prichádzajúci pravidelne)	5/167 hodín
Praktikantky opatrovateľského kurzu	4
Clowndoctors dvakrát mesačne	10

Klienti prijímajú veľmi pozitívne dobrovoľníkov aj praktikantov.

Klienti DS Charitas k 31.12. 2014

	DS Charitas	DSS celoročný	Špecializované zariadenie	ZOS
Stav k 1. 1. 2014	24	15	4	5
Prírastok	8	1	1	6
Úbytok	8	1	1	6
Stav k 31.12. 2014	24	15	4	5

V roku 2014 v DS Charitas zomreli 5 prijímatelia sociálnych služieb vo veku 84 až 93 rokov. DS Charitas poskytla v roku 2014 pobytovú službu 29 prijímateľom sociálnych služieb.

Priemerný vek klientov DS Charitas k 31. 12. 2014 bol 87,3 roka, z toho najpočetnejšie boli zastúpené vekové kategórie 80–85 rokov a 86–90 rokov, nasledovala kategória 91-95 rokov.

Veková štruktúra klientov DS Charitas v priebehu roka 2014

Veková skupina	DSS celoročný			Špecializované zariadenie			ZOS			DS Charitas spolu
	Muži	Ženy	Spolu	Muži	Ženy	Spolu	Muži	Ženy	Spolu	
75-79	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2
80-85	1	4	5	0	2	2	2	0	2	9
86-90	2	3	5	0	2	2	2	0	2	9
91-95	1	5	6	0	1	1	0	1	1	8
96 a viac	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Spolu	5	13	18	0	5	5	4	2	6	29

Postupne narastal počet prijímateľov sociálnych služieb s diagnostikovanou demenciou Alzheimerovho typu, čo v priebehu roka 2014, aj v súvislosti s legislatívnymi zmenami, viedlo k príprave zmeny štruktúry zariadenia a transformácie domova sociálnych služieb na špecializované zariadenie s účinnosťou od 1. 1. 2015.

Dopyt po službe k 31.12. 2014

Druh služby	DSS	ŠZ	ZOS/ZPS
Počet podaných žiadostí	20	23	22

Dopyt po umiestnení v DS Charitas bol aj v roku 2014 vysoký a stále prevyšoval aktuálnu kapacitu zariadenia.

Poskytované služby, programová náplň

Zariadenie poskytuje klientom komplexnú 24 hodinovú starostlivosť spočívajúcu na poskytovaní opatrovateľskej služby v plnom rozsahu – pomoc pri základných životných úkonoch, stravovanie 5-krát denne, v prípade diét 6-krát denne, hygienu, upratovanie, pranie bielizne a žehlenie.

Cieľom opatrovateľského procesu je zachovanie a zvyšovanie kvality života každého jednotlivca, podpora jeho samostatnosti a nezávislosti na jednej strane, ale aj ochrana pred problémami, ktoré môže priniesť zvykanie si na nové prostredie, najmä u klientov ZOS (nebezpečenstvo pádu, nekontrolovaný odchod zo zariadenia, stratenie sa v budove a podobne). Osobitnú starostlivosť vyžadujú chodiaci klienti s ťažšími formami demencie, ktorí sú spočiatku dezorientovaní, nepoznajú personál, majú poruchy vnímania a rozhodovania. Opatrovateľskú starostlivosť dopĺňa v indikovaných prípadoch ošetrovanie a základná rehabilitácia, ktoré v zariadení poskytuje ADOS Charita. ADOS prijala pre DS Charitas jednu zdravotnú sestru, ktorá sa prednostne venuje opatrovateľskej rehabilitácii pre klientov zariadenia.

V roku 2014 sa klientom venovali dve aktivačné pracovníčky (arteterapeutka a sociálna pracovníčka). V rámci individuálneho plánovania sú klienti rozdelení do skupín podľa stupňa kognitívnej poruchy. Pre ťažšie postihnutých klientov sú určené špeciálne pomôcky a hry, realizuje sa terapia s terapeutickými bábikami, validácia, bazálna stimulácia, muzikoterapia, ergoterapia, práca s hlinou a pod. Klienti s ľahším stupňom kognitívnej poruchy majú pamäťové cvičenia, muzikoterapiu, ergoterapiu, arteterapiu, reminiscenčnú terapiu. V rámci ergoterapie zhotovovali klienti za pomoci aktivačných pracovníčok a dobrovoľníčok rôzne výrobky, ktoré predstavili na trhoch v dome Quo Vadis a DSS a RS Samária. Ležiacim klientom a klientom v terminálnom stupni demencie sa venujú pracovníci individuálne, používajúc vhodné prostriedky, najmä validáciu, bazálnu stimuláciu a muzikoterapiu. Klienti

veľmi dobre prijímajú duchovné aktivity – bohoslužby, rozhovory s kňazom. Oblúbené sú spoločné oslavy jubileí. Prijemné prostredie záhrady pomáha v letných mesiacoch nahrádzať vychádzky.

V roku 2014 v rámci dvoch dobrovoľníckych projektov klienti absolvovali vychádzku do Starého mesta spojenú s návštevou kaviarne a vychádzku do Medickej záhrady. Zariadenie týždenne navštevovali dobrovoľníci v rôznych frekvenciách, venovali sa klientom individuálne a zároveň pomáhali najmä počas sviatkov v kuchyni.

Dobrovoľnícku spoluprácu sme rozšírili zaregistrovaním sa v Bratislavskom dobrovoľníckom centre, prostredníctvom ktorého sme získali dve nové dobrovoľníčky a jedného dobrovoľníka. Piaty dobrovoľníci chodili do DS Charitas pravidelne, vykonávali rôzne pomocné činnosti a venovali sa klientom. V rámci benefitov pre dobrovoľníkov, BDC realizovalo trojdňový výlet do Štrasburgu, ktorého sa zúčastnili aj dvaja naši dobrovoľníci.

Vo februári 2014 bola Mons. Stanislavom Zvolenským slávnostne vysvätená križová cesta v kaplnke sv. Alžbety. V júni 2014 sa pre klientov DS Charitas, DSS a RS Samária a dobrovoľníkov BACH, v kaplnke konal koncert Simony Martausovej.

V roku 2014 pokračoval projekt návštev zdravotných klaunov v spolupráci s neziskovou organizáciou Červený nos – Clowndoctors, návštevami v dvojtýždňových intervaloch. V návštevách sa striedajú 10 klauni. Okrem klauniád na izbách klientov, zdravotní klauni realizovali v roku 2014 aj Fašiangovú zábavu, Čajové posedenie v rajskej záhrade, spojené s recitáciou básní a hudbou, taktiež viedli Mikulášsky program a boli hlavnými aktérmi aj na dvoch narodeninových oslavách pre klientov. Pred Vianočnými sviatkami prišli do DS Charitas deti zo ZŠ na Teplickej ulici, ktoré zahrali pre klientov divadlo so zimnou tematikou spestrené spevom Vianočných kolied.

DS Charitas poskytuje prax študentom sociálnej práce a príbuzných disciplín. V roku 2014 absolvovali dve študentky sociálnej práce VŠ Sv. Alžbety prax v rámci psychosociálnych intervencií v prístupe k seniorom. Opatrovateľskú prax v našom zariadení absolvovali štyri osoby.

Práca arteterapeutky, sociálnej pracovníčky a dobrovoľníčok navádza príjemné prežívanie voľného času, podporu kreativity a komunikácie. Kapacita DSS a SZ bola po celý rok využitá naplno, podobne aj ZOS.

V snahe o zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb prebieha v DS Charitas interné vzdelávanie zamestnancov, zamerané na individuálne plánovanie a tiež supervízia.

POŽIČIAVANIE POMÔCOK

V portfóliu služieb BACH nechýba ani skromná o to viac žiadaná pomoc, ktorou je požičiavanie pomôcok v súlade s ust. § 47 zákona o sociálnych službách.

Ľudia, ktorí potrebujú zapožičať niektorú zdravotnú pomôcku, sa ohlásia telefonicky, e-mailom alebo osobne, keď ich k tomu „pritlačí“ situácia v rodine. Ak je konkrétna pomôcka v sklade Bratislavskej arcidiecéznej charity so sídlom na Krasinského 6 k dispozícii, záujemca ju dostane po predložení lekárskeho potvrdenia. V BACH v rámci tejto služby požičiava elektrické polohovacie postele s antidekubitnými matracmi sú určené najmä imobilným pacientom na lôžku, umožňujú ľahšiu manipuláciu s chorým a pomáhajú ako prevencia dekubitov. Toaletné vozíky pomáhajú imobilným, sediacim pacientom, ďalej BACH ponúka WC stoličku bez koliesok, vaňové zdviháky, invalidné vozíky, chodítka s kolieskami - tie pomáhajú mobilným pacientom, ktorí sú však ešte mentálne plne orientovaní a máme aj chodítka bez koliesok. BACH ešte ponúka dosky na vaňu, ktoré slúžia pacientom s ťažkosťami so vstávaním.

Takáto na pohľad nenápadná služba chorým neraz významne odbremení príbuzných od niektorých starostí. V roku 2014 BACH požičala pomôcku celkovo 24 fyzickým osobám v takejto štruktúre: najčastejšie bol používaný invalidný vozík a antidekubitný matrac – 9 krát, rôzne typy chodítok – 8 krát, nasledovala elektrická polohovateľná posteľ – 7 krát, toaletný vozík – 4 krát, G –aparát a doska na vaňu – 1 krát.

CENTRUM RODINY A VZDELÁVANIA

Senior klub

Senior klub pri Centre rodiny a vzdelávania BACH je svojpomocné združenie seniorov, ktoré jestvuje od roku 1994. Ide o združuje ľudí v dôchodkovom veku, ktorí majú záujem o ďalšie vzdelávanie, duchovný rozvoj a vzájomnú komunikáciu. Klub väčšinu aktivít realizuje svojpomocne. Seniori si sami pripravujú prednášky a duchovný program, ktorý sa v rámci mesiaca pravidelne strieda. Prizývajú si prednášateľov z radov kňazov a významných osobností kultúrneho a spoločenského života. Dvakrát v roku absolvujú duchovné cvičenia. Stretávajú sa okrem priestorov domu QUO VADIS aj na iných miestach, najmä v lete v prírode.

Klub navštevuje pravidelne do 45 ľudí, v prípade prednášok významných osobností aj viac. Registrovaných členov je do 60, vekové rozhranie je od 65 do 90 rokov. Trvalé bydlisko väčšiny členov je v bratislavskom Starom meste.

V roku 2013 sa seniori pravidelne týždenne stretávali - s výnimkou letných, zimných prázdnin a sviatkov - z toho dvakrát počas duchovnej obnovy a dve stretnutia boli spoločenského charakteru. V decembri im boli rozdane mikulášske balíčky s praktickou pozornosťou. Seniorov priťahuje na stretnutia dobrá atmosféra, ponuka občerstvenia a možnosť komunikácie so seberovnými. Aktivity seniorov boli realizované s podporou Mestskej časti Bratislava – Staré Mesto, ktorá v roku 2014 prispela sumou 700 €

TESCO ZBIERKA

Bratislavská arcidiecézna charita v spolupráci so Slovenskou katolíckou charitou pripravila v dňoch 10. – 15. 11. 2014 už druhý ročník potravinovej zbierky pre ľudí v núdzi. Vlani, keď sa táto zbierka konala v spolupráci so známym obchodným reťazcom Tesco prvýkrát, zaznamenala veľký ohlas verejnosti. Zbierka konala v pracovných dňoch v čase od

14:00 do 20:00 a v sobotu od 10:00 do 19:00 v obchodnom dome Tesco na Kamennom námestí v centre Bratislavy. Zamestnanci i dobrovoľníci BACH boli svedkami veľkej štedrosti návštevníkov predajne Tesco a počas šiestich dní sa dosiahli nasledovné výsledky:

Sumár Zbierky potravín TESCO 10. 11. - 15. 11. 2014

Deň	Potraviny		Finančná zbierka	Stravné lístky v €	Vyzbierané pre
	Množstvo v kg	Hodnota v €			
10.11.2014	682,00	1 061,99 €	767,36 €	7,20 €	BACH
11.11.2014	1034,80	1 609,40 €	113,29 €	16,90 €	Milosrdní bratia
12.11.2014	943,00	1 566,47 €	119,48 €	13,30 €	RESOTY, o. z.
13.11.2014	953,20	1 567,51 €	90,82 €	19,90 €	Sklad solidarity SKCH
14.11.2014	824,00	1 225,38 €	73,09 €	50,95 €	Misionárky lásky
15.11.2014	980,00	1 511,06 €	330,40 €	15,00 €	Milosrdní bratia
Spolu	5417,00	8 541,81 €	1 494,44 €	123,25 €	

BACH ďakuje všetkým, ktorí sa aktívne do zbierky zapojili a umožnili pomáhať tým, ktorí si nedokážu pomôcť vlastnými silami. V roku 2014 pomohla BACH s vyzbieranými potravinami viac ako 20 rodinám a jednotlivcom v celkovej hodnote 465,67 €

PROJEKTY

Zamestnanci BACH sa v jednotlivých strediskách poskytujúcich sociálne služby snažili získavať finančné prostriedky na realizáciu mimoriadnych aktivít, ktorých cieľom bolo zvýšiť kvalitu poskytovanej služby v prospech konkrétnych prijímateľov služby. Už tradične sa teda uchádzali o rôzne grantové a projektové výzvy, ktorými mohli podporiť a spestriť život seniorov, umožnili zdravotne postihnutým využívať pomôcky potrebné pre pohyb, či uľahčenie starostlivosti o nich, pomohli aktívne prežívať seniorský vek a tiež zvýšiť odbornosť a kompetentnosť personálu starajúceho sa klientov BACH. Celková suma získaných finančných prostriedkov predstavovala v roku 2014 sumu 2 114 €

Prehľad realizovaných projektov v roku 2014

Názov projektu	Zdroj	Získaný príspevok (v eurách)	Spoluúčasť BACH (v eurách)	Obdobie realizácie
Odbornou prípravou k skvalitneniu terénnych služieb	Nadácia Socia	1210	103,13	júl – november 2014
Aktívne v Klube seniorov	Mestská časť Staré Mesto	700	1,18	2014
Prechádzka starým mestom so seniormi z DS Charitas	Nadácia Pontis	54	2,90	jún 2014
Klienti s Alzheimerovou chorobou v sociálnych službách	Nadácia Memory	150	150,00	máj 2014
Spolu:		2 114,00	257,21	

EKONOMICKÉ UKAZOVATELE

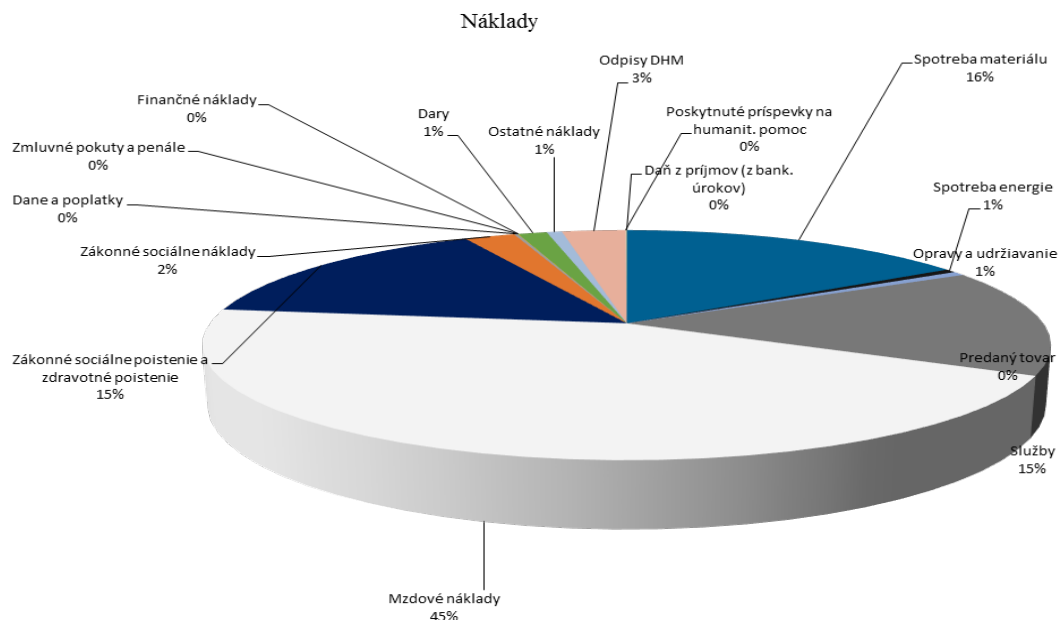
Náklady

V roku 2014 bol hospodársky výsledok po zdanení – 6 187,- € čo predstavuje zníženie straty v porovnaní s rokom 2013 o 41%. Podstatný vplyv na zníženie straty malo zrušenie turistickej ubytovne ešte v priebehu roka 2013, ktorej prevádzkovanie napriek snahe BACH zabezpečiť si nezávislé financovanie vytváralo stratu.

Náklady	v EUR
Spotreba materiálu	97 921
Spotreba energie	3 009
Predaný tovar	0
Opravy a udržiavanie	3 428
Služby	91 787
Mzdové náklady	273 572
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	94 383
Zákonné sociálne náklady	14 023
Dane a poplatky	1 095
Zmluvné pokuty a penále	113
Finančné náklady	0
Dary	8 061
Ostatné náklady	4 233
Odpisy DHM	17 688
Poskytnuté príspevky na humanit. pomoc	125
Daň z príjmov (z bank. úrokov)	270
SPOLU	609 708

Tabuľka aj graf znázorňujú zreteľne, že najvýznamnejšou nákladovou položkou sú mzdy (45%), ktoré spolu so zákonnými odvodmi tvoria viac ako polovicu všetkých nákladov (60%). Bratislavská arcidiecézna charita sa orientuje a kladie dôraz na profesionalitu zamestnancov, na ich zodpovedný prístup, čomu musí samozrejme primerane zodpovedať cena práce.

Ďalšími významnými nákladovými položkami boli služby (15%) (kde hlavným nákladom bolo nájomné a prevádzkové náklady na prenajaté priestory Domova seniorov a ADOS) a spotreba materiálu (16%), kde dominuje nákup potravín a stravy do Domova seniorov, ale tiež čistiace a dezinfekčné prostriedky na udržiavanie hygieny.



Výnosy

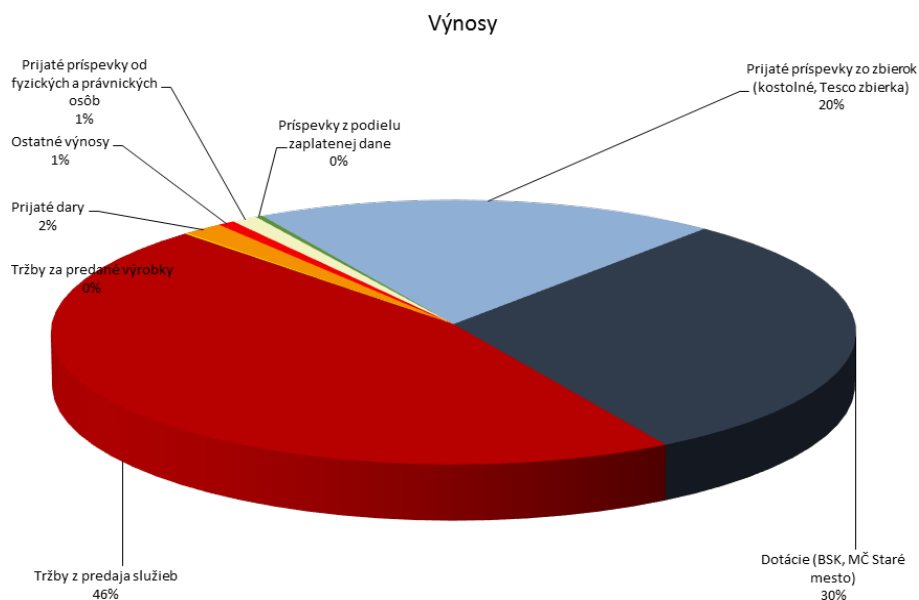
Z prehľadu výnosov za rok 2014 vyplýva, že najväčší podiel pripadá na tržby z poskytovaných služieb.

Výnosy	v EUR
Tržby z predaja služieb	277 900
Tržby za predané výrobky	610
Prijaté dary	10 255
Ostatné výnosy	4 348
Prijaté príspevky od fyzických a právnických osôb	6 694
Príspevky z podielu zaplatenej dane	1 773
Prijaté príspevky zo zbierok (kostolné, Tesco zbierka)	118 858
Dotácie (BSK, MPSVaR, MČ Staré mesto)	183 083
SPOLU	603 521

Takmer polovica (46%) všetkých výnosov (viď graf nižšie) pozostáva z platieb klientov za služby. Započítavajú sa tam príjmy za ošetrovanie (zdravotné poisťovne),

opatrovanie a pobyt v Domove seniorov Charitas (platby klientov), požičiavanie zdravotných pomôcok a príjmy za ambulantný pobyt klientov DSS Samaria.

Druhou najväčšou položkou, ktorá tvorí výnosy, sú dotácie (30%) - Bratislavský samosprávny kraj, MPSVaR Bratislava, MČ Staré Mesto. Významnými príjmami sú tiež zbierky (20%) - predovšetkým kostolné na Charitu (18%), zvyšok predstavuje Tesco zbierka (2%). Zbierky na Charitu nie sú v celkovej výške, pretože graf zohľadňuje len tú časť, ktorá



V tabuľke nižšie prinášame prehľad príjmov BACH v členení podľa zdrojov, kde sú podrobnejšie rozpisované najmä dotačné zdroje poskytované z rozpočtu Bratislavského samosprávneho kraja a Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny.

Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov k 31.12.2014

	v EUR
Tržby z predaja služieb (poskytované sociálne služby)	277 900
Tržby za predané vlastné výrobky	610
Dotácie prijaté z BSK	140 519
Dotácie prijaté z MPSVaR	40 450
Dotácie prijaté z MČ Staré Mesto	700
Projekty - príjmy od nadácií (Pontis, Socia, Memory)	1 414
Prijaté príspevky zo zbierok (kostolné, Tesco zbierka)	118 858
Prijaté nepeňažné dary	10 255
Prijaté príspevky od fyzických a právnických osôb (finančné dary)	6 694
Príspevky z podielu zaplatenej dane	1 773
Ostatné príjmy (prenájom priestorov, náhrada škody)	4 348
SPOLU	603 521

Použitie zbierky na charitu od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014

Účel použitia dotácie zo Zbierky	Výška použitej dotácie na tento účel	Spôsob použitia dotácie zo Zbierky
Priama sociálna pomoc	3 941,52	dotácia pobytu sociálne odkázaných klientov DS Charitas (čiastočne), pôžičky poskytnuté sociálne odkázaným na vybavenie dokladov, ubytovanie, cestovné náklady zdravotnícky materiál na ošetrovanie klientov DS Charitas, softwér do notebooku DSS SAMARIA, dovybavenie kancelárskym nábytkom, notebook, mobil. telefón
Nákup materiálu	2 571,15	riaditeľstvo (pre nového zamestnanca), odborná literatúra
Služby a energie	17 568,69	úhrada nájmu, prevádzkových nákladov, telekomunikačných služieb a vedenie účtovníctva ADOS, riaditeľstvo, Domov seniorov Charitas (čiastočne), daň z nehnuteľnosti a poistenie budovy DSS SAMARIA, údržba áut ADOS a DS Charitas
Opravy a udržiavanie	4 209,61	úhrada výdavkov na opravy a drobné rekonštrukčné práce budovy na Krasinského ulici (čistenie kanalizácie, materiál na opravu priestorov archívu a skladu zdravotníckych pomôcok, rekonštrukcia pivničných priestorov)
Sprostredkovaná sociálna pomoc	8 525,09	dotácia sociálnych služieb, ktoré nie sú podporené obcou alebo štátom (opatrovatel'ky)
	10 526,23	dofinancovanie výdavkov na ošetrovatel'skú starostlivosť nepokrytých z výkonov uznaných zdravotnými poisťovňami
	798,54	dofinancovanie výdavkov na poskytovanie sociálnych služieb v Domove seniorov nepokrytých z iných zdrojov (opatrovatel'ky čiastočne)
	10 683,36	dofinancovanie výdavkov súvisiacich s koordináciou a riadením činnosti opatrovatel'skej služby
	19 638,87	dofinancovanie výdavkov súvisiacich s koordináciou a riadením činnosti Domova seniorov Charitas
	21 553,55	dofinancovanie výdavkov súvisiacich s koordináciou a riadením činnosti Domova sociálnych služieb Samária
	6 688,57	dofinancovanie výdavkov súvisiacich s koordináciou a riadením ADOS služby ošetrovatel'skej starostlivosti
Spolu	106 705,18	

Ekonomicky oprávnené náklady za kalendárny rok 2014

BACH v roku 2014 poskytovala sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v domove sociálnych služieb pobytovou i ambulantnou formou, rehabilitačnom stredisku ambulantnou formou, v špecializovanom stredisku pobytovou formou a v zariadení opatrovateľskej služby pobytovou formou. Z terénnych sociálnych služieb poskytovala občanom Bratislavy domácu opatrovateľskú službu. Prehľad ekonomicky oprávnených nákladov podľa jednotlivých druhov služieb je v tabuľke.

Druh služby	Forma služby	EON na rok na jedného klienta	EON na mesiac na jedného klienta
Domov sociálnych služieb	ambulantná bez stravy	5 633,64 EUR	469,47 EUR
	pobytová celoročná	12 614,33 EUR	1 051,19 EUR
Rehabilitačné stredisko	ambulantná bez stravy	1 574,34 EUR	131,20 EUR
Špecializované zariadenie	pobytová celoročná	15 997,98 EUR	1 333,16 EUR
Zariadenie opatrovateľskej služby	pobytová celoročná	12 532,50 EUR	1 044,37 EUR
Domáca opatrovateľská služba	terénna	4 717,38 EUR	393,11 EUR

Použitie 2% podielu zaplatenej dane z príjmov v roku 2014 (zaplatená daň za rok 2012)

2% z odvedených daní tvoria zložku „voľných financií“, ktorými možno pokryť potrebné náklady, nedostatočne financované z iných zdrojov. Použitie sa plánuje v súčinnosti s potrebami jednotlivých stredísk BACH. Priority určujú vedúci v spolupráci s ostatnými zamestnanci a následne s vedením BACH sa posúdi ich dôležitosť a priorita. Nasledovný prehľad určuje použitie členené podľa kategórií, ktoré sa zverejňujú každoročne v Obchodnom vestníku. Poukázaná čiastka predstavuje v porovnaní s predchádzajúcimi obdobiami výrazne nižšiu sumu, čo spôsobilo neoprávnené vyškrtnutie BACH z registra prijímateľov 2 % z dane zaplatenej v roku 2013 za rok 2012. Až po následnej intervencii BACH bolo zo strany notárskej komory uznané pochybenie, zjednaná náprava a suma uvedená nižšie bola poukázaná BACH.

Použitie 2 % podielu zaplatenej dane z príjmov v roku 2014

Účel použitia podielu zaplatenej dane	Výška použitého podielu zaplatenej dane na tento účel	Spôsob použitia podielu zaplatenej dane
Spotrebný materiál	5,08 Eur	spoločenská hra pre klientov DSS Samária
Nákup drobného majetku	184,60 Eur	DS Charitas - vybavenie kuchynky riadom, špirálový vizač pre aktivačného pracovníka DS
Služby	83,50 Eur	povinné vzdelávanie zamestnancov, členský poplatok - Liga pre duševné zdravie, zamestnanci DSS Samária
Spolu	273,18 Eur	

PERSONALISTIKA

Prehľad zamestnancov BACH

Počet zamestnancov k 31.12. 2014	35
Celkový počet zamestnancov za rok	52
Priemerný evidenčný (prepočítaný) počet zamestnancov	32,17
Počet osôb pracujúcich na dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru	20

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov k 31.12.2014

Vzdelanie	Počet	%
Vysokoškolské III. stupňa	2	6
Vysokoškolské II. stupňa	12	33
Vysokoškolské I. stupňa	2	6
Stredoškolské s maturitou	8	23
Stredné odborné s maturitou	3	9
Stredné odborné bez maturity	6	17
Základné	2	6
Spolu	35	100

Veková štruktúra zamestnancov k 31.12.2014

Vek v rokoch	Počet	%
21 – 30	5	14
31 – 40	10	29
41 – 50	7	20
51 - 60	8	23
61 a viac	5	14
Spolu	35	100

ZÁVER

Všetky uvedené pracovné aktivity pracovníkov BACH v roku 2014 boli zamerané na udržanie, ako aj na zvyšovanie ich kvalitatívnej úrovne a to aj v kontexte personálnych zmien na rôznych úrovniach. V mnohých oblastiach bol rok 2014 pre našu organizáciu rokom prípravy na procesy reštrukturalizácie v roku 2015 a v ďalšom období, ktoré vyvoláva požiadavka lepšieho využívania našich aktív (hmotných aj personálnych) a potenciálu a zvýšenej ekonomickej efektívnosti.

Pre nasledujúce obdobie našej činnosti si vyprosujeme Božie požehnanie a zoslanie, ako aj prijímanie darov Ducha svätého pre radostné napĺňanie našej služby a rast v láske, radosť z toho, že navzájom slúžime klientom a zjednocujeme sa v tejto službe.

Ďakujeme

- Všetkým prispievateľom do zbierok na charitu v jednotlivých farnostiach Bratislavskej arcidiecézy.
- Všetkým drobným darcom a ľuďom, ktorí podporili činnosť Bratislavskej arcidiecéznej charity materiálne i duchovne.
- Dobrovoľníkom, ktorí priniesli najmä seniorom radosť do ich všedných dní.
- Červeným nosom (o.z. Clowndoctors), ktorí sa ukázali ako výborní terapeuti.
- Prispievateľom 2% z daní za možnosť dať klientom viac, ako by sme si mohli dovoliť z bežných príjmov.
- Pracovníkom Bratislavského samosprávneho kraja za podporu a dobrú spoluprácu.
- Bratislavskej arcidiecéze a jej vedeniu za duchovnú, finančnú i hmotnú podporu.
- Všetkým spolupracujúcim organizáciám.

Poznámka – vysvetlivky k použitým skratkám v textoch:

BACH – Bratislavská arcidiecézna charita, SKCH – Slovenská katolícka charita, MČ – mestská časť, DSS- Domov sociálnych služieb, RS – rehabilitačné stredisko, VŠZP- Všeobecná zdravotná poisťovňa, FNsP- Fakultná nemocnica s poliklinikou.

ADRESÁR

BRATISLAVSKÁ ARCIDIECÉZNA CHARITA

Krasinského 6
821 04 Bratislava

Sekretariát

Tel/Fax: 02/44 250 374
e-mail: charitaba@charitaba.sk
www.charitaba.sk

Bankové spojenie

Sberbank Slovensko, a.s. Bratislava
č. účtu: 4010078918/3100
SK92 3100 0000 0040 1007 8918

ADOS CHARITA

Heydukova 14
811 08 Bratislava
Tel: +421 904 062 054

Centrum rodiny a vzdelávania

Krasinského 6
821 04 Bratislava
Tel: 02/44 250 374

Domov seniorov CHARITAS

Heydukova 14
811 08 Bratislava
Tel: +421 910 842 162

DSS a RS Samária

Krasinského 6
821 04 Bratislava
Tel: 02/43 41 31 80